



HSBC THÔNG BÁO LỊCH BẢO TRÌ HỆ THỐNG

Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) xin thông báo chúng tôi sẽ tiến hành bảo trì hệ thống như sau:

Từ 01:30 đến 05:30 sáng ngày thứ Hai 21/06/2021 giờ Việt Nam (GMT+7)

Trong thời gian bảo trì này, các dịch vụ sau đây sẽ tạm thời bị gián đoạn và chúng tôi rất mong Quý khách thông cảm. Sau thời gian kể trên, hệ thống sẽ hoạt động lại bình thường.

Ngày bảo trì hệ thống	Dịch vụ bị gián đoạn trong thời gian nâng cấp hệ thống
Từ 01:30 đến 05:30 sáng ngày thứ Hai 21/06/2021 giờ Việt Nam (GMT+7)	Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC: <ul style="list-style-type: none">Giao dịch tại máy ATM (bao gồm ATM HSBC, ATM VISA/Plus)Giao dịch thanh toán tại các điểm chấp nhận Thẻ (POS)Giao dịch thanh toán trực tuyếnĐăng ký mới Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến và Ngân Hàng Qua Điện Thoại dành cho Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC

Hệ thống sẽ hoạt động trở lại bình thường sau thời gian nâng cấp trên. Trong thời gian nâng cấp, Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng vẫn hoạt động bình thường. Quý khách có thể liên hệ Ngân hàng qua số điện thoại:

- Khách hàng Cá Nhân: (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc), hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác.
- Chủ thẻ tín dụng Platinum (24/7): (84 28) 37 247 248
- Khách hàng Premier (24/7): (84 28) 37 247 666

Chúng tôi chân thành xin lỗi Quý khách về bất tiện có thể xảy ra. Rất mong Quý khách tiếp tục ủng hộ và sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng HSBC.

Trân trọng

Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam)