



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

“ĐÓN OLYMPIC GAMES PARIS 2024 CÙNG HSBC”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 01/03/2024)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các Giải Thưởng theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Tên Chương Trình khuyến mại: ĐÓN OLYMPIC GAMES PARIS 2024 CÙNG HSBC (“Chương Trình”)**
 - Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Là các loại thẻ do Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“HSBC” hoặc “Ngân Hàng”) phát hành tại Việt Nam và các dịch vụ của HSBC, bao gồm:
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Online
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Cash Back
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree
 - Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC
 - Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Visa Platinum
 - Ứng dụng HSBC Việt Nam
- Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/03/2024 đến ngày 26/04/2024 (bao gồm cả hai ngày này) (“Thời Gian Chương Trình”).
 - Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương, Đà Nẵng
 - Hình thức khuyến mại:** khuyến mại mang tính may rủi.
 - Khách Hàng của Chương Trình khuyến mại (đối tượng khuyến mãi):**
 - 6.1 Khách Hàng sử dụng các sản phẩm/ dịch vụ do HSBC cung cấp tại Việt Nam, bao gồm:**

Khách Hàng là chủ thẻ chính các loại thẻ sau:

 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Online
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Cash Back
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree

(Các dòng thẻ tại mục 6.1.a, 6.1.b, 6.1.c sẽ được gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ Tín Dụng**”).

- d. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC
- e. Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC Visa Platinum

(Các dòng thẻ tại mục 6.1.d, 6.1.e sẽ được gọi chung là “**Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC**” hoặc “**Thẻ Thanh Toán Quốc Tế**”)

Tất cả các dòng thẻ tại mục 6.1 nêu trên sẽ được gọi chung là “**Thẻ HSBC**” hoặc “**Thẻ**”, Khách Hàng sở hữu Thẻ được gọi là “**Chủ Thẻ**”.

6.2 Khách Hàng sử dụng (các) dịch vụ sau:

- a. Ứng dụng HSBC Việt Nam.

6.3 Khách Hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện của Chương Trình này.

6.4 Chương Trình này không áp dụng với:

- a. Chủ Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC.
- b. Trước và trong Thời Gian Chương Trình, Chủ Thẻ thanh toán chậm các khoản phí phát sinh trên Thẻ, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC, Thẻ bị khóa vì bất kỳ lý do gì hoặc không đảm bảo đủ số dư trong tài khoản liên kết với thẻ cho các giao dịch trên thẻ (riêng đối với Thẻ Thanh Toán Quốc Tế).

6.5 Khách Hàng nhận được thư điện tử mời tham gia Chương Trình từ HSBC (“Thư Thông Báo**”).**

Khách Hàng thỏa mãn các điều kiện tại Điều 6 này được gọi là “**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”.

7. Cơ cấu giải thưởng:

7.1 Chi tiết cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá mỗi giải thưởng (VNĐ)	Tổng số giải	Tổng giá trị (VNĐ)
Giải Vàng	Chuyến đi Pháp 05 ngày 04 đêm xem Olympic Games Paris 2024 (“ Giải Đấu ”) dành cho 2 người.	637.000.000	3	1.911.000.000

Giải Bạc	Hoàn tiền 10.000.000 VNĐ	10.000.000	5	50.000.000
Giải Đồng	Hoàn tiền 5.000.000 VNĐ	5.000.000	10	50.000.000
Tổng cộng			18	2.011.000.000

7.2 Quy định về giải thưởng:

Khách Hàng Đủ Điều Kiện trúng thưởng một trong các giải thưởng tại mục 7.1, sau đây sẽ được gọi là “**Khách Hàng Trúng Thưởng**”.

a. Giải Vàng:

i. **Giải Vàng bao gồm:** Mỗi Khách Hàng Trúng Thưởng sẽ nhận được giải thưởng là một Chuyến đi Pháp 05 ngày 04 đêm xem Olympic Games Paris 2024 dành cho 2 người, bao gồm:

- Vé máy bay khứ hồi hạng thương gia đến Paris, Pháp dành cho 02 người, dự kiến khởi hành vào ngày 08/08/2024;
- Đưa đón 02 chiều đi và đến giữa sân bay và khách sạn tại Paris, Pháp;
- Lưu trú 04 đêm tại Khách sạn ngay tại trung tâm Paris, Pháp, có bao gồm ăn sáng;
- Bữa tối chào mừng tại Paris vào đêm đầu tiên;
- Đặc quyền sử dụng sảnh HSBC Visa Lounge phục vụ nước uống và các món ăn nhẹ miễn phí trong ngày;
- Phương tiện đưa đón đến sân vận động diễn ra các trận thi đấu;
- Vé vào sân vận động theo dõi các trận thi đấu.

ii. Giải Vàng không bao gồm:

- Chi phí Visa đến Pháp;
- Các chi phí phát sinh trước hoặc sau chuyến đi Pháp;
- Chi phí liên quan đến các dịch vụ dịch thuật, an ninh và y tế;
- Chi phí khác liên quan đến nhu cầu cá nhân của Khách hàng;
- Chi phí di chuyển 02 chiều đi và đến các sân bay khởi hành tại Việt Nam;
- Các khoản liên quan đến thuế, bảo hiểm, phụ phí liên quan đến chuyến đi;
- Chi phí xét nghiệm (nếu được yêu cầu) và chi phí cách ly (nếu được yêu cầu);

- Chi phí liên quan đến di chuyển, tham gia các sự kiện hoặc hoạt động nằm ngoài lịch trình;
 - Chi phí ăn uống (ngoại trừ chi phí ăn sáng tại Khách sạn ở Pháp và các bữa ăn trên chuyến bay đi Pháp và chuyến bay trở về Việt Nam).
- iii.** Người đi cùng Khách Hàng Trúng Thưởng phải từ 18 tuổi trở lên.
- iv.** Khách Hàng Trúng Thưởng không được tự ý thay đổi lịch trình đã được Ngân Hàng lên kế hoạch vì bất kỳ lý do gì;
- v.** Khách Hàng Trúng Thưởng không được phép thay đổi người đi cùng sau khi đã thông báo với Ngân Hàng về người đi cùng, mọi thay đổi liên quan đến người đi cùng chỉ được chấp nhận dưới sự xác nhận của Ngân Hàng;
- vi.** Giải Thưởng được phép tặng cho, chuyển nhượng toàn bộ cho bên thứ ba dưới sự đồng thuận của Khách Hàng Trúng Thưởng và Ngân Hàng. Ngoài ra, Giải Thưởng sẽ không được quy đổi thành tiền mặt hoặc bất kỳ lợi ích vật chất nào khác;
- vii.** Khách Hàng Trúng Thưởng cần tuân thủ các quy định khi đến xem Giải Đấu và các quy định khác của nước Pháp;
- viii.** Vé máy bay và khách sạn chỉ được Khách Hàng Trúng Thưởng sử dụng trong thời gian quy định của Chương Trình này và không được phép thay đổi lịch trình chuyến đi;
- ix.** Tùy thuộc vào diễn biến của tình hình dịch bệnh hoặc/và các hạn chế khác của chính quyền nước Pháp hoặc vì bất kỳ lý do nào khác mà Giải Đấu bị hủy bỏ, hoãn, thay đổi lịch thi đấu trước khi Khách Hàng Trúng Thưởng khởi hành thì Ngân Hàng sẽ bảo lưu việc trao thưởng cho Khách Hàng ngay khi Giải Đấu được tổ chức trở lại.
- x.** Nếu vì bất kỳ lý do nào mà Giải Đấu bị hủy bỏ, hoãn, thay đổi lịch thi đấu và Khách Hàng Trúng Thưởng đã khởi hành tới Pháp thì tùy theo quyết định của HSBC và với điều kiện sẵn có chuyến bay, Khách Hàng Trúng Thưởng sẽ được thu xếp chuyến bay về Việt Nam ngay khi có thể.

b. Giải Bạc:

- i.** Mỗi Khách Hàng Trúng Thưởng sẽ nhận được giải thưởng là một giải hoàn tiền trị giá 10.000.000 VNĐ.
- ii.** Giải thưởng sẽ được ghi có vào một trong các tài khoản Thẻ còn hoạt động của Khách Hàng Trúng Thưởng với thứ tự ưu tiên ghi có vào tài khoản Thẻ Tín Dụng trước, sau đó đến tài khoản Thẻ Thanh Toán Quốc Tế trong trường hợp Khách Hàng Trúng Thưởng có nhiều hơn một Thẻ với HSBC.

c. Giải Đồng:

- i. Mỗi Khách Hàng Trúng Thưởng sẽ nhận được giải thưởng là một giải hoàn tiền trị giá 5.000.000 VNĐ.
 - ii. Giải thưởng sẽ được ghi có vào một trong các tài khoản Thẻ còn hoạt động của Khách Hàng Trúng Thưởng với thứ tự ưu tiên ghi có vào tài khoản Thẻ Tín Dụng trước, sau đó đến tài khoản Thẻ Thanh Toán Quốc Tế trong trường hợp Khách Hàng Trúng Thưởng có nhiều hơn một Thẻ với HSBC.
- d. Khách Hàng Trúng Thưởng chỉ được nhận duy nhất một giải thưởng trong tổng số giải thưởng của Chương Trình.

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương Trình khuyến mại

8.1 Điều kiện, cách thức, thể lệ cụ thể Khách Hàng phải thực hiện để được tham gia Chương Trình:

a. Cách thức tham gia:

- i. Từ ngày 01/03/2024 đến ngày 04/03/2024, Ngân Hàng sẽ gửi Thư Thông Báo mời tham gia Chương Trình từ hộp thư hsbc@informationservices.hsbc.com.vn đến Khách Hàng thuộc đối tượng quy định tại mục 6.1 và 6.2 để mời tham gia Chương Trình (“**Thư Thông Báo**”). Sau khi nhận được Thư Thông Báo mời tham gia Chương Trình từ HSBC, Khách Hàng Đủ Điều Kiện thực hiện đăng ký tham gia Chương Trình bằng cách soạn tin nhắn theo cú pháp **HSBC_THE** gửi đến **6067**, phí 1.000 VNĐ/tin nhắn, thời gian nhắn tin đăng ký tham gia không trễ hơn 23 giờ 59 phút, ngày 22/04/2024.
- ii. HSBC sẽ xác nhận việc đăng ký tham gia Chương Trình thành công và gửi tin nhắn tới Khách Hàng từ đầu số 6067. Thời gian HSBC gửi tin nhắn xác nhận đến Khách Hàng không trễ hơn một ngày làm việc kể từ ngày Khách Hàng thực hiện việc đăng ký tham gia, với nội dung tin nhắn như sau:
**“Ban da dang ky thanh cong CTKM Don Olympic Games Paris 2024 Cung HSBC.
You are successfully registered to HSBC Visa Olympic Games Paris 2024 Prize.”**
- iii. Khách Hàng chỉ cần nhắn tin đăng ký một lần trong suốt Thời Gian Chương Trình.

b. Thể lệ chi tiết:

- i. Để nhận được các Giải Thưởng của Chương Trình, Khách Hàng Trúng Thưởng sẽ được chọn theo phương thức rút thăm ngẫu nhiên để chọn ra các Khách Hàng Đủ Điều Kiện sở hữu Mã Quay Số trúng giải.

- ii. Để có Mã Quay Số, Khách Hàng Đủ Điều Kiện cần thực hiện các cách thức tích lũy Mã Quay Số được quy định như sau:

Cách Thức Tích Lũy Mã Quay Số	Số Lượng Mã Quay Số Tích Lũy	Áp Dụng Cho Chủ Thẻ
1. Thực hiện 5 Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ, mỗi giao dịch tối thiểu từ 100.000 VNĐ (*):	1 Mã	- Thẻ Tín Dụng - Thẻ Thanh Toán Quốc Tế
2. Kích hoạt Ứng dụng HSBC Việt Nam	2 Mã	- Thẻ Tín Dụng - Thẻ Thanh Toán Quốc Tế
3. Bật tính năng Thông báo trên Ứng dụng HSBC Việt Nam	2 Mã	- Thẻ Tín Dụng
4. Mỗi một lần chuyển đổi trả góp trên Ứng dụng HSBC Việt Nam	2 Mã	- Thẻ Tín Dụng
5. Mỗi một lần đăng ký một nhà cung cấp thanh toán hoá đơn tự động trên Ứng dụng HSBC Việt Nam	2 Mã	- Thẻ Tín Dụng - Thẻ Thanh Toán Quốc Tế
6. Đạt các mức Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ yêu cầu như sau (*):		- Thẻ Tín Dụng - Thẻ Thanh Toán Quốc Tế
- Mức 1	2 Mã	
- Mức 2	3 Mã	
- Mức 3	5 Mã	
(*): - Nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện có cả hai Thẻ là Thẻ Tín Dụng và Thẻ Thanh Toán Quốc Tế thì mức Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ cho mỗi Thẻ sẽ được tính riêng và sẽ được tích lũy Mã Quay Số riêng cho từng loại Thẻ. - Mức Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ của mỗi Chủ Thẻ sẽ khác nhau và tùy thuộc vào khả năng chi tiêu của mỗi Chủ Thẻ dựa trên mức chi tiêu trung bình của Tháng 11/2023, Tháng 12/2023		

và Tháng 01/2024 (“**Mức Chi Tiêu Trung Bình**”) và sẽ được thông báo cụ thể đến Chủ Thẻ tại Thư Thông Báo mời tham gia Chương Trình với chi tiết như sau:

- Mức 1 tương ứng với 110% Mức Chi Tiêu Trung Bình
- Mức 2 tương ứng với 120% Mức Chi Tiêu Trung Bình
- Mức 3 tương ứng với 130% Mức Chi Tiêu Trung Bình

iii. Số lượng Mã Quay Số tích lũy được từ các cách thức tích lũy mã quay số trong Thời Gian Chương Trình được cộng dồn và được xác định từ ngày 01/03/2024 cho đến ngày 26/04/2024 (bao gồm cả 2 ngày này).

c. Quy định về Mã Quay Số:

- i. Mã Quay Số là một chuỗi số tự nhiên ngẫu nhiên, có từ một đến sáu chữ số, bắt đầu từ số 1 đến số 999999 (“**Mã Quay Số**”).
- ii. Trong Thời Gian Chương Trình, để tham gia quay số trúng thưởng, Khách Hàng Đủ Điều Kiện cần có Mã Quay Số.
- iii. Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện có thể có nhiều Mã Quay Số.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

a. Cách thức phát hành Mã Quay Số:

HSBC sẽ gửi thư điện tử từ địa chỉ hsbc@informationservices.hsbc.com.vn đến Khách Hàng Thỏa Điều Kiện vào ngày 07/05/2024 để thông báo cho mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện về:

- i. Tổng số lượng Mã Quay Số; và
- ii. Danh sách Mã Quay Số đã tích lũy được.

b. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- i. **Thời gian xác định trúng thưởng dự kiến:** 09/05/2024 (“**Ngày Quay Thưởng**”).
- ii. **Địa điểm xác định trúng thưởng:** tại trụ sở HSBC, địa chỉ 235 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM.
- iii. **Cách thức xác định trúng thưởng:**
 - Để tham gia quay thưởng, Khách Hàng Đủ Điều Kiện cần:
 - Có nhắn tin đăng ký tham gia Chương Trình và
 - Sở hữu Mã Quay Thưởng.
 - Ngân Hàng sẽ thực hiện quay số tập trung bằng hệ thống quay số tự động với sự chứng kiến của đại diện Ngân Hàng và đại diện Khách Hàng tham gia Chương Trình. Kết quả

quay số xác định trúng thưởng được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của đại diện các bên tham dự.

- Thứ tự quay số: Việc quay số sẽ được thực hiện lần lượt theo thứ tự Giải Đồng, Giải Bạc và Giải Vàng để chọn ra Khách Hàng Trúng Thưởng.

8.3 Thông báo trúng thưởng:

Vào ngày 10/05/2024, HSBC sẽ gửi Thông báo trúng thưởng cho Khách Hàng trúng thưởng qua thư điện tử direct@hsbc.com.vn với nội dung:

"<Tên Khách Hàng Trúng Thưởng> ơi! Cảm ơn bạn đã tham gia Chương Trình " ĐÓN OLYMPIC GAMES PARIS 2024 CÙNG HSBC".

HSBC xin thông báo bạn đã may mắn trúng Giải <"Vàng", "Bạc", "Đồng"> của Chương Trình là < "Chuyến đi Pháp 05 ngày 04 đêm xem Olympic Games Paris 2024 dành cho 2 người", "Hoàn tiền 10.000.000 VNĐ", " Hoàn tiền 5.000.000 VNĐ">.

HSBC sẽ chủ động liên hệ với bạn để hướng dẫn quy trình nhận thưởng và giải đáp bất kỳ thắc mắc phát sinh nào. Một lần nữa, xin chúc mừng và xin chân thành cảm ơn vì đã luôn chọn HSBC là người bạn đồng hành cùng bạn!"

8.4 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a. Thời gian, địa điểm trao thưởng: Ngân Hàng sẽ tiến hành trao thưởng vào ngày dự kiến 15/05/2024 tại:

- Trụ sở HSBC: 235 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- Hà Nội: Tháp 1, Tòa nhà Capital Place, Số 29 Liễu Giai, Phường Ngọc Khánh, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội.
- Đà Nẵng: Phòng 2, tầng 1, Tòa nhà văn phòng số 01 Nguyễn Văn Linh, Phường Bình Hiên, Quận Hải Châu, Đà Nẵng.
- Bình Dương: 35 Phú Lợi, Phường Phú Lợi, Thành phố Thủ Dầu Một, Bình Dương.

b. Cách thức trao thưởng:

- Đối với Giải Vàng, HSBC sẽ trao tặng giải thưởng là chuyến đi Pháp 05 ngày 04 đêm xem Olympic Games Paris 2024 cho Khách Hàng Trúng Thưởng.
- Đối với Giải Bạc và Giải Đồng, HSBC sẽ tiến hành hoàn tiền vào tài khoản Thẻ của Khách Hàng Trúng Thưởng.

c. Thủ tục trao thưởng:

- i.** Đối với Giải Vàng, Khách Hàng Trúng Thưởng đến nhận thưởng tại Chi Nhánh hoặc Phòng Giao Dịch HSBC phải:
- Xuất trình Thư điện tử thông báo trúng thưởng;
 - Xuất trình bản chính của chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu phù hợp với thông tin đăng ký tại Ngân Hàng;
 - Sau khi xuất trình được các giấy tờ nêu trên, HSBC sẽ hướng dẫn Khách Hàng Trúng Thưởng hoàn thành các thủ tục nộp thuế thu nhập cá nhân ngay tại Chi Nhánh hoặc Phòng Giao Dịch HSBC chậm nhất vào ngày 15/05/2024.
 - Sau khi hoàn thành các thủ tục nộp thuế thu nhập cá nhân, dưới sự chấp thuận của Khách Hàng Trúng Thưởng, HSBC sẽ cung cấp thông tin của Khách Hàng Trúng Thưởng cho đối tác phụ trách xử lý các quy trình, thủ tục để hỗ trợ Khách Hàng Trúng Thưởng thực hiện chuyển đi.
 - Khách Hàng Trúng Thưởng không được ủy quyền cho người khác thay mặt nhận giải thưởng.
 - Thời hạn kết thúc trao giải thưởng: ngày 15/05/2024. Sau thời hạn trên nếu không có Khách Hàng nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc HSBC sẽ tiến hành trao thưởng cho Khách Hàng Trúng Thưởng khác.
 - Danh sách Chi nhánh và Phòng Giao Dịch HSBC theo quy định tại Điều 8.4.a.
 - Ngày 15/05/2024 là ngày Khách Hàng Trúng Thưởng hoàn tất thủ tục nhận thưởng cũng là ngày Ngân Hàng trao giải.
- ii.** Đối với Giải Bạc và Giải Đồng, Khách Hàng Trúng Thưởng đến Chi Nhánh hoặc Phòng Giao Dịch HSBC phải:
- Xuất trình Thư điện tử thông báo trúng thưởng;
 - Xuất trình bản chính của chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu phù hợp với thông tin đăng ký tại Ngân Hàng;
 - Sau khi xuất trình được các giấy tờ nêu trên, HSBC sẽ hướng dẫn Khách Hàng Trúng Thưởng hoàn thành các thủ tục nộp thuế thu nhập cá nhân ngay tại Chi Nhánh hoặc Phòng Giao Dịch HSBC chậm nhất vào ngày 15/05/2024.
 - Sau khi Khách Hàng Trúng Thưởng hoàn thành các thủ tục nộp thuế thu nhập cá nhân, HSBC sẽ tiến hành hoàn tiền vào tài khoản Thẻ của Khách Hàng Trúng Thưởng không trễ hơn ngày 10/06/2024.
 - Danh sách Chi nhánh và Phòng Giao Dịch HSBC theo quy định tại Điều 8.4.a.

8.5 Quy định về Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ:

- a.** Là các giao dịch được thanh toán bằng Thẻ HSBC được thực hiện bởi Chủ Thẻ từ ngày bắt đầu Chương Trình đến ngày kết thúc Chương Trình trong Thời Gian Chương Trình tính từ ngày 01/03/2024 đến ngày 26/04/2024 (bao gồm cả hai ngày này).
- b.** Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ có thể được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ, nhưng giải thưởng chỉ được trao cho Chủ Thẻ Chính. Các giao dịch thanh toán mua bán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức thẻ;
- c.** Ngày và giờ của các giao dịch thành công sẽ được căn cứ vào việc thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC;
- d.** Tin nhắn thông báo giao dịch không có giá trị xác nhận một giao dịch Thẻ đã được thực hiện thành công;
- e.** Từng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ sẽ được cộng dồn để tính tổng giá trị giao dịch xem xét được hưởng ưu đãi từ Chương Trình. HSBC có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận Thẻ để xác minh các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ;
- f.** Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị giao dịch thanh toán hợp lệ.
- g.** Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ không bao gồm:
 - i.** Giao dịch chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...).
 - ii.** Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.
 - iii.** Các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí của HSBC.
 - iv.** Các thanh toán/giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xổ số, thuốc chữa bệnh cho người kể cả những loại thuốc được phép lưu thông, sữa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập.
 - v.** Các thanh toán/giao dịch liên quan hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành; và
 - vi.** Giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, cá cược và các hoạt động bị cấm hoặc bất hợp pháp khác.
- h.** Tất cả các giao dịch được thực hiện bằng các loại tiền tệ không phải Việt Nam Đồng sẽ được ghi nợ vào Thẻ sau khi quy đổi sang Việt Nam Đồng theo tỷ giá hối đoái được xác

định bằng cách tham chiếu đến tỷ giá hối đoái do Mastercard hoặc Visa áp dụng vào ngày giao dịch được thực hiện.

- i. Các mức Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ sẽ được thể hiện trong Thư Thông Báo được gửi đến cho Khách hàng Đủ Điều Kiện.
- j. Quy định về việc bật tính năng Thông báo trên Ứng dụng HSBC Việt Nam thành công: Sau khi đăng nhập vào Ứng dụng HSBC Việt Nam, Khách hàng Đủ Điều Kiện cần:
 - Chọn biểu tượng Chuông ở góc phải phía trên cùng màn hình;
 - Nhấp vào “Bật thông báo”;
 - Chọn “Chấp nhận” cho các thông báo.

9. Quy định khác

- 9.1** Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho Khách Hàng về các vấn đề liên quan đến Chương Trình: Chủ Thẻ liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC để được hỗ trợ.
- 9.2** Trách nhiệm công bố thông tin: Thông tin về Chương Trình & kết quả trúng thưởng được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC tại www.hsbc.com.vn.
- 9.3** Khách Hàng Trúng Thưởng sẽ chịu các khoản phí và thuế thu nhập cá nhân (nếu có) trên tổng giá trị giải thưởng mà Khách Hàng Trúng Thưởng nhận được từ Chương Trình theo quy định của pháp luật hiện hành. Khách Hàng Trúng Thưởng sẽ chi trả cho các khoản thuế và chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng, bao gồm nhưng không giới hạn các loại Thuế thu nhập bất thường, Thuế/phí khác (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành trước khi nhận thưởng, chi phí phát sinh để nhận giải thưởng (nếu có) như chi phí ăn ở, đi lại.
- 9.4** HSBC có quyền thực hiện thu/khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (nếu có) của Khách Hàng Trúng Thưởng vào một trong các tài khoản HSBC của Khách Hàng Trúng Thưởng trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân tạm tính, HSBC sẽ thay mặt Khách Hàng Trúng Thưởng để kê khai và nộp cho Cơ Quan Thuế theo quy định. Khoản thuế này được tính theo giá trị giải thưởng dựa trên hóa đơn VAT mà HSBC đã thanh toán.
- 9.5** Khách Hàng Trúng Thưởng sẽ mất quyền nhận giải thưởng của Chương Trình nếu Thẻ đang được yêu cầu đóng hoặc đã đóng vì bất kỳ lý do nào trước ngày HSBC tiến hành trao giải thưởng; hoặc Chủ Thẻ đang trong tình trạng thanh toán chậm các khoản phí, các khoản dư nợ Thẻ tại HSBC.
- 9.6** Khách Hàng Trúng Thưởng sẽ chịu mọi chi phí phát sinh để nhận giải thưởng (nếu có).
- 9.7** HSBC sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày ghi nhận giao dịch (ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của HSBC và sao kê Thẻ/ Tài khoản của Khách Hàng Đủ Điều Kiện để xác định Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ.

- 9.8** Số điện thoại/ địa chỉ email tham gia Chương Trình phải là số điện thoại /địa chỉ email mà Khách Hàng Đủ Điều Kiện đã đăng ký với HSBC khi mở thẻ tín dụng/tài khoản tại HSBC. Trường hợp Khách Hàng Đủ Điều Kiện thay đổi số điện thoại hoặc địa chỉ email trong thời gian diễn ra Chương Trình, Khách Hàng Đủ Điều Kiện phải chủ động cập nhật số điện thoại hoặc địa chỉ email với Ngân Hàng bằng (01) một trong hai (02) cách sau:
- a. Cách 1: Gọi điện đến Trung Tâm Dịch vụ Khách Hàng tại:
 - Khách Hàng cá nhân (từ 8h sáng đến 10h tối hàng ngày)
 - o (84 28) 37 247 247 (Miền Nam)
 - o (84 24) 62 707 707 (Miền Bắc)
 - Chủ Thẻ Bạch Kim/ TravelOne (24/7): (84 28) 37 247 248
 - b. Cách 2: Gửi yêu cầu theo hướng dẫn qua SecureMessage trên Ngân Hàng Trực Tuyến HSBC
- 9.9** Tin nhắn hoặc địa chỉ email được Ngân Hàng gửi đến Khách Hàng để tham gia Chương Trình là số điện thoại và địa chỉ email mà Khách Hàng đó đã đăng ký với Ngân Hàng. HSBC không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách Hàng đăng ký với HSBC không được gửi thành công khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; hoặc khi nhà mạng Khách Hàng sử dụng chặn thông báo từ HSBC theo yêu cầu của Khách Hàng.
- 9.10** HSBC sẽ nỗ lực cùng nhà cung cấp dịch vụ để giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến dịch vụ và chất lượng giải thưởng, Khách Hàng Trúng Thưởng cần phối hợp và liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp dịch vụ và Ngân Hàng để được giải quyết.
- 9.11** Nếu được Khách Hàng Trúng Thưởng chấp thuận, HSBC có quyền sử dụng hình ảnh và tên của Khách Hàng Trúng Thưởng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào và HSBC có quyền sử dụng thông tin Khách Hàng chuyển cho bên thứ ba nhằm phục vụ cho các bước chuẩn bị cho việc trao giải cũng như tiến hành các bước, thủ tục cho chuyển đi.
- 9.12** Chương Trình được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC và Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC được đăng tải và cập nhật thường xuyên tại website HSBC www.hsbc.com.vn.
- 9.13** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC (www.hsbc.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch.
- 9.14** Đối với các khiếu nại phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

9.15 Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận theo quy định pháp luật và sẽ cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.