



## HSBC THÔNG BÁO LỊCH BẢO TRÌ HỆ THỐNG

Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) xin thông báo chúng tôi sẽ tiến hành bảo trì hệ thống theo lịch bảo trì bên dưới. Trong thời gian bảo trì này, các dịch vụ sau đây sẽ tạm thời bị gián đoạn và chúng tôi rất mong Quý khách thông cảm. Sau thời gian kể trên, hệ thống sẽ hoạt động lại bình thường.

Ngày bảo trì hệ thống	Dịch vụ bị gián đoạn trong thời gian nâng cấp hệ thống
Từ 08:00 tối Thứ Bảy ngày 18/11/2023 đến 00:30 sáng Chủ Nhật ngày 19/11/2023	Ứng dụng HSBC Việt Nam và dịch vụ Chuyển khoản nhanh NAPAS 247
Từ 03:30 sáng đến 04:00 sáng Chủ Nhật ngày 19/11/2023	Tất cả các tin nhắn SMS từ HSBC sẽ bị gián đoạn trong thời gian này và sẽ được gửi lại sau khi kết thúc thời gian bảo trì
từ 02:30 sáng đến 06:30 sáng ngày Thứ Hai 20/11/2023	Tất cả các giao dịch trên Thẻ Thanh Toán Quốc Tế HSBC
	Tất cả các giao dịch thực hiện tại máy ATM HSBC
	Đăng ký tài khoản Ngân hàng trực tuyến bằng Thẻ Thanh Toán Quốc Tế

Nếu Quý khách cần thêm thông tin; vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng theo số:

- Khách hàng Cá Nhân: (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc), hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác.
- Chủ thẻ tín dụng Platinum & TravelOne (24/7): (84 28) 37 247 248
- Khách hàng Premier (24/7): liên hệ Giám đốc Quan hệ Khách hàng của quý khách hoặc Tổng đài (84 28) 37 247 666 (hoạt động 24/7)

Chúng tôi chân thành xin lỗi Quý khách về bất tiện có thể xảy ra. Rất mong Quý khách tiếp tục ủng hộ và sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng HSBC.

Trân trọng

Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam)

*Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)*