

## HSBC Thông Báo Lịch Bảo Trì Hệ Thống

Kính gửi Quý khách,

Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**”) cảm ơn Quý khách đã luôn đồng hành và tin tưởng sử dụng sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi.

Nhằm cải thiện chất lượng dịch vụ và mang đến những trải nghiệm tốt nhất cho Quý khách hàng, chúng tôi luôn nỗ lực tổ chức các đợt nâng cấp, bảo trì hệ thống ngân hàng. Trong quá trình bảo trì sắp tới, chúng tôi rất tiếc một số dịch vụ sau đây sẽ gặp gián đoạn:

<b>Thời gian nâng cấp bảo trì hệ thống</b>	<b>Những dịch vụ không khả dụng trong thời gian nâng cấp, bảo trì</b>
Từ 05 giờ 00 phút sáng thứ Bảy, ngày 15/4/2023 đến 07 giờ 00 phút sáng thứ Hai, ngày 17/4/2023	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Ngân hàng Trực tuyến và Ứng dụng HSBC Việt Nam;</li><li>◆ Chuyển khoản nhanh NAPAS 247 (chuyển đến và chuyển đi);</li><li>◆ Các thắc mắc và yêu cầu giao dịch liên quan đến tài khoản và khoản vay qua Tổng đài HSBC.</li></ul>
Thứ Bảy, ngày 15/4/2023	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Phòng Giao Dịch HSBC Thảo Điền (địa chỉ L1-20 + L1-21 + L1.I03 + L.1.I.05 Khu Trung tâm thương mại Pearl Center, tòa nhà Thảo Điền Pearl, số 12 Quốc Hương, Phường Thảo Điền, TP Thủ Đức).</li></ul>

Để giảm thiểu sự ảnh hưởng đến việc sử dụng dịch vụ trong thời gian nâng cấp và bảo trì hệ thống, Ngân Hàng khuyến khích Quý khách nên thu xếp trước những giao dịch có liên quan đến các dịch vụ gián đoạn nêu trên.

Chúng tôi chân thành xin lỗi về sự bất tiện này.

Nếu Quý khách cần hỗ trợ thêm thông tin, vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng bằng cách gửi thư điện tử đến [direct@hsbc.com.vn](mailto:direct@hsbc.com.vn) hoặc gọi điện đến một trong các số sau:

- Khách hàng cá nhân: (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc) - Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác. Khách hàng Cá nhân ở khu vực miền Trung có thể liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo một trong hai số miền Bắc hoặc miền Nam.
- Chủ Thẻ Tín dụng Platinum: (84 28) 37 247 248 - Hoạt động 24/7.
- Khách hàng Premier: (84 28) 37 247 666 - Hoạt động 24/7.

Trân trọng,

**Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam)**