

Bản Sao Kê Tài Khoản Điện Tử

1. Tại sao Ngân Hàng* cung cấp dịch vụ Bản Sao Kê Điện Tử dành cho tài khoản qua e-mail?

Với mong muốn cung cấp cho Quý khách những dịch vụ tiện ích nhất, Ngân Hàng áp dụng "Bản Sao Kê Điện Tử" dành cho tài khoản qua e-mail kể từ ngày 01/09/2015.

Các tiện ích vượt trội:

- Nhanh chóng: Bản Sao Kê Điện Tử sẽ được gửi trực tiếp cho Quý khách ngay khi phát hành. Quý khách sẽ không còn lo lắng bản sao kê bị chậm trễ hoặc thất lạc
- Tiện lợi: Quý khách có thể xem Bản Sao Kê Điện Tử mọi lúc mọi nơi bằng cách truy cập e-mail cá nhân.
- An toàn và Bảo mật: Bản Sao Kê Điện Tử được gửi trực tiếp đến địa chỉ e-mail của Quý khách dưới dạng tập tin PDF được mã hoá. Mỗi khách hàng sẽ được cung cấp một mật khẩu riêng để mở tập tin PDF này.

2. Làm thế nào để đăng ký dịch vụ nhận Bản Sao Kê Điện Tử dành cho tài khoản qua e-mail?

Nếu Quý khách đã cung cấp địa chỉ e-mail cho Ngân Hàng (qua Đơn Mở Tài Khoản hoặc Đơn Cập Nhật Thông Tin Cá Nhân), kể từ ngày 01/09/2015, Ngân Hàng sẽ tự động gửi Bản Sao Kê Điện Tử đến địa chỉ e-mail của Quý khách. Tuy nhiên, trong trường hợp Quý khách đã đăng ký Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến, Quý khách sẽ không nhận được Bản Sao Kê Điện Tử qua e-mail vì bản sao kê này đã được gửi trực tiếp vào hộp thư ngân hàng trực tuyến của Quý khách.

Nếu Quý khách chưa cung cấp địa chỉ email cho Ngân Hàng, Quý khách có thể cập nhật:

- Thông qua Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến bằng cách chọn "Dịch vụ khác -> Cập nhật thông tin cá nhân"
- Tại bất kỳ Chi Nhánh hoặc Phòng Giao Dịch HSBC gần nhất
- Gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng theo số (84 8) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 4) 62 707 707 (miền Bắc) từ 8:00 sáng đến 10:00 tối hàng ngày để được hỗ trợ

3. Tôi có thể cùng lúc vừa nhận Bản Sao Kê Tài Khoản qua e-mail và bằng giấy không?

Khi Quý khách đã đăng ký địa chỉ e-mail với Ngân hàng, kể từ ngày 01/09/2015, Quý khách sẽ tự động nhận Bản Sao Kê Điện Tử dành cho tài khoản qua e-mail, Ngân hàng cũng sẽ ngừng cung cấp Bản Sao Kê bằng giấy kể từ ngày này.

4. Tôi có thể nhận Bản Sao Kê Tài Khoản qua e-mail và qua Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến không?

Trường hợp Quý khách đã nhận Bản Sao Kê Điện Tử gửi trực tiếp đến hộp thư Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến, Quý khách sẽ không nhận được Bản Sao Kê Điện Tử qua e-mail.

5. Hiện tại tôi đang nhận Bản Sao Kê Tài Khoản bằng giấy và tôi đã đăng ký địa chỉ e-mail với Ngân Hàng. Tôi có thể tiếp tục nhận Bản Sao Kê bằng giấy không?

Nếu Quý khách đã cung cấp địa chỉ e-mail cho Ngân Hàng (qua Đơn Mở Tài Khoản hoặc Đơn Cập Nhật Thông Tin Cá Nhân) thì kể từ ngày 01/09/2015, Ngân Hàng sẽ tự động gửi Bản Sao Kê Điện Tử đến địa chỉ e-mail của Quý khách. Ngân hàng cũng sẽ ngừng cung cấp Bản Sao Kê bằng giấy kể từ ngày này.

6. Tôi có phải trả phí khi đăng ký e-mail và sử dụng dịch vụ nhận Bản Sao Kê Điện Tử dành cho tài khoản không?

Không, Quý khách không phải trả bất kỳ khoản phí nào cho việc đăng ký e-mail và sử dụng dịch vụ nhận Bản Sao Kê Điện Tử.

7. Bản Sao Kê Điện Tử có được bảo mật hay không?

Bản Sao Kê Điện tử dành cho tài khoản sẽ được gửi đến e-mail của Quý khách dưới dạng tập tin PDF đã được mã hóa và cần phải có mật khẩu mới mở được tập tin này. Định dạng của mật khẩu sẽ thông báo cùng lúc khi Ngân Hàng gửi Bản Sao Kê Điện Tử đến địa chỉ e-mail mà Quý khách đã đăng ký với Ngân Hàng. Tập tin mã hóa PDF này chỉ được mở khi nhập đúng mật khẩu. Do vậy, Quý khách hoàn toàn có thể yên tâm về tính bảo mật của Bản Sao Kê Điện tử.

8. Tôi đã đăng ký địa chỉ e-mail với Ngân Hàng, tại sao tôi không nhận được Bản Sao Kê Điện Tử dành cho tài khoản?

Quý khách có thể không nhận được Bản Sao Kê Điện Tử dành cho tài khoản vì một số lý do sau:

- Bản Sao Kê của Quý khách được thiết lập theo chu kỳ Quý khách đã đăng ký với Ngân Hàng. Quý khách vui lòng chờ đến ngày thiết lập Bản Sao Kê kế tiếp.
- Trong trường hợp Quý khách đã đăng ký Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến, Quý khách sẽ không nhận được Bản Sao Kê Điện Tử qua e-mail vì bản sao kê này đã được gửi trực tiếp vào hộp thư ngân hàng trực tuyến của Quý khách.
- Nếu Quý khách chưa đăng ký Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến, e-mail chứa Bản Sao Kê Điện Tử có thể được chuyển vào "Hộp Thư Rác" của Quý khách, Quý khách vui lòng kiểm tra hộp thư này.
- Trong trường hợp Quý khách vẫn không tìm thấy e-mail Bản Sao kê Điện Tử, vui lòng liên hệ với Ngân Hàng để cập nhật e-mail tại bất kỳ Chi Nhánh/Phòng Giao Dịch hoặc qua Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của Ngân Hàng theo số (84 8) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 4) 62 707 707 (miền Bắc) từ 8:00 sáng đến 10:00 tối hàng ngày.

9. Tôi có thể cập nhật/thay đổi địa chỉ e-mail ở đâu?

Quý khách có thể cập nhật/thay đổi địa chỉ e-mail bằng cách:

- Thông qua Dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến bằng cách chọn "Dịch vụ khác -> Cập nhật thông tin cá nhân"
- Tại bất kỳ Chi Nhánh hoặc Phòng Giao Dịch HSBC gần nhất
- Gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng theo số (84 8) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 4) 62 707 707 (miền Bắc) từ 8:00 sáng đến 10:00 tối hàng ngày để được hỗ trợ

10. Tôi có thể đăng ký nhiều e-mail khác nhau để nhận Bản Sao Kê Điện Tử dành cho Tài Khoản được không?

Bản Sao Kê Điện Tử chỉ được gửi đến một địa chỉ email đã đăng ký với Ngân Hàng.

*"Ngân Hàng" có nghĩa là Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) và tất cả chi nhánh, phòng giao dịch.