

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“TẬN HƯỞNG ƯU ĐÃI CUỐI NĂM CÙNG THẺ THANH TOÁN QUỐC TẾ HSBC”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 01/12/2023)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**Tận hưởng Ưu Đãi Cuối Năm cùng Thẻ thanh toán quốc tế HSBC**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại tất cả Chi nhánh và Phòng Giao dịch của Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**”, “**Ngân Hàng**”) và có hiệu lực từ ngày **01/12/2023** đến **31/01/2024** (“**Thời Gian Chương Trình**”).
2. Chương Trình này áp dụng cho các Khách hàng đáp ứng điều kiện dưới đây (gọi chung là “**Khách Hàng Hợp Lệ**”, “**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**”)
Là Chủ Thẻ thanh toán quốc tế do Ngân Hàng phát hành tại Việt Nam, bao gồm:
 - Thẻ thanh toán quốc tế HSBC (đầu số thẻ: 458440)
 - Thẻ thanh toán quốc tế HSBC Visa Platinum (đầu số thẻ: 458761)(Gọi chung là “**Thẻ Thanh Toán HSBC**”, “**Thẻ Ghi Nợ**” hoặc “**Thẻ**”)
3. Chương Trình này không áp dụng cho Chủ Thẻ nếu trước và trong Thời Gian Chương Trình,
 - Chủ Thẻ thanh toán chậm các khoản phí,
 - Thẻ bị khóa/ đóng vì bất kỳ lý do gì.
4. Chương Trình này không tính cho các giao dịch nếu ghi nhận ít nhất một trong các điều kiện dưới đây (gọi chung là “**Giao Dịch Không Hợp Lệ**”):
 - Tài khoản (liên kết với thẻ) không đủ số dư để thực hiện giao dịch đó.
 - Giao dịch bị từ chối/ hủy/ hoàn hoặc có bất kỳ lý do nào dẫn đến giao dịch không thành công kể cả sau khi Thời Gian Chương Trình kết thúc.
 - Phát hiện gian lận.
5. “**Giao Dịch Hợp Lệ**” là giao dịch thanh toán thành công được ghi nhận trên hệ thống của Ngân Hàng và không ghi nhận được bất cứ điều kiện nào được đề cập ở mục 4 – Giao Dịch Không Hợp Lệ. Lưu ý: Tin nhắn SMS thông báo giao dịch không được xem như là xác nhận giao dịch hợp lệ.
6. Chủ Thẻ Hợp Lệ thỏa mãn các Điều Kiện và Điều Khoản của Chương Trình này và nhận ưu đãi sau đây gọi chung là “**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**” hoặc “**Chủ Thẻ Nhận Ưu Đãi**”.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

7. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

Trong Thời Gian Chương Trình, chúng tôi triển khai cho Khách Hàng Hợp Lệ hai chương trình khuyến mãi như dưới đây cho các Giao Dịch Hợp Lệ trên nền tảng Shopee Việt Nam bao gồm trang thương mại điện tử Shopee.vn và ứng dụng di động Shopee.

7.1. Chương trình 1: ƯU ĐÃI MỖI NGÀY

- **Thời gian khuyến mãi:** Chia làm 2 tháng
 - Tháng 12 năm 2023: 01/12/2023 – 31/12/2023, trừ ngày 12/12/2023
 - Tháng 01 năm 2024: 01/01/2024 – 31/01/2024, trừ ngày 01/01/2024
- **Cơ chế áp dụng ưu đãi:**
 - Tự động áp mã giảm giá 60.000 VNĐ cho mỗi khoản thanh toán tối thiểu từ 600.000 VNĐ bằng Thẻ Thanh Toán HSBC khi mua sắm trên các nền tảng của Shopee Việt Nam.
 - Giới hạn 2 lần sử dụng/tháng cho mỗi thẻ.
 - Có thể áp dụng cùng các giảm giá khác trên Shopee (nếu đáp ứng) miễn là đủ điều kiện giá trị thanh toán tối thiểu nêu trên.
 - Chi tiết phân bổ mã giảm như sau:

Thời gian	Giá trị giảm giá	Giá trị thanh toán yêu cầu tối thiểu trước giảm giá	Số lượng mã giảm	Ngân sách (VNĐ)
Tháng 12 năm 2023	60.000	600.000	1.000	60.000.000
Tháng 01 năm 2024	60.000	600.000	1.000	60.000.000
Tổng cộng			2.000	120.000.000

7.2. Chương trình 2: ƯU ĐÃI NGÀY ĐẶC BIỆT

- **Thời gian khuyến mãi:** 2 ngày
 - Ngày 12 tháng 12 năm 2023
 - Ngày 01 tháng 01 năm 2024
- **Cơ chế áp dụng ưu đãi**
 - Tự động áp mã giảm giá 2.000.000 VNĐ cho mỗi khoản thanh toán tối thiểu từ 20.000.000 VNĐ bằng Thẻ thanh toán HSBC khi mua sắm trên các nền tảng của Shopee Việt Nam.
 - Chỉ áp dụng cho các mặt hàng từ các Đại lý ủy quyền của Apple sau đây trên Shopee: Viettel Store – AAR và Apple Flagship Store.
 - Giới hạn 1 lần sử dụng/ toàn chương trình cho mỗi thẻ.
 - Có thể áp dụng cùng các giảm giá khác trên Shopee (nếu đáp ứng) miễn là đủ điều kiện giá trị thanh toán tối thiểu nêu trên.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- Chi tiết phân bổ mã giảm như sau:

Thời gian	Giá trị giảm giá	Giá trị thanh toán yêu cầu tối thiểu trước giảm giá	Số lượng mã giảm	Ngân sách (VNĐ)
Ngày 12/12/2023	2.000.000	20.000.000	20	40.000.000
Ngày 01/01/2024	2.000.000	20.000.000	20	40.000.000
Tổng cộng			40	80.000.000

7.3. Loại trừ:

Chương Trình giảm giá sẽ không áp dụng cho:

- Đơn hàng mua các sản phẩm và dịch vụ sau trên nền tảng của Shopee Việt Nam: Sim, Thẻ cào, Nạp thẻ, Dịch vụ & Dữ liệu (Data), ngành hàng Evoucher, Sữa cho trẻ dưới 24 tháng tuổi
- Đơn hàng do người bán tự vận chuyển.

7.4. Các quy định chung

- Ưu tiên khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi trước, chương trình có thể kết thúc sớm khi mã giảm giá được sử dụng hết.
- Ngày, giờ, giá trị và số lượng giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của Shopee và của HSBC.
- Ưu đãi chỉ áp dụng trực tiếp cho các giao dịch hợp lệ thanh toán thành công và đáp ứng cơ chế áp dụng ưu đãi trong Thời Gian Chương Trình diễn ra.
- Chủ Thẻ có trách nhiệm đảm bảo số dư tài khoản liên kết với Thẻ để thanh toán cho giao dịch.
- Chủ Thẻ tự thực hiện các trách nhiệm về thuế liên quan tới việc nhận ưu đãi (nếu có) theo quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.
- Việc thể hiện và áp dụng giảm giá được thực hiện trực tiếp bởi và tuân theo cơ chế tính giá của Shopee Việt Nam và đáp ứng Cơ chế áp dụng ưu đãi của chương trình khuyến mãi này do HSBC đưa ra. HSBC không chịu trách nhiệm cho việc thực hiện và cơ chế này của Shopee Việt Nam.
- Trường hợp mã giảm chưa được sử dụng hết trong thời gian quy định: HSBC toàn quyền quyết định việc chuyển các mã chưa sử dụng hết sang thời gian còn lại của chính Chương Trình này hoặc chuyển sang chương trình khác hoặc gia hạn Chương Trình này để khách hàng có thể sử dụng mà không cần thông báo.
- Ưu đãi không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì.
- Ưu đãi của chương trình không được chuyển nhượng, không được quy đổi thành tiền mặt hoặc sản phẩm dịch vụ khác, không được hoàn lại giá trị chưa sử dụng hết (nếu có).

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- j. Việc mua hàng hóa tại Shopee sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Shopee. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng tại Shopee, Chủ Thẻ liên hệ Shopee để được hướng dẫn và giải quyết.
- Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình này, Chủ Thẻ liên hệ HSBC để được giải quyết
- Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất
 - Liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng HSBC qua hộp thư direct@hsbc.com.vn hoặc gọi đến một trong các số sau:
 - Khách hàng HSBC Premier (84) 28 37 247 666 (*hoạt động 24/7*)
 - Khách hàng cá nhân HSBC (84) 28 37 247 247 (Miền Nam) hoặc (84) 24 62 707 707 (Miền Bắc) (*Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ; từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác*)
- k. HSBC không phải là đơn vị cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của Shopee. Shopee chịu trách nhiệm trước Chủ Thẻ đối với các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do Shopee cung cấp. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Shopee và HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- l. Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.
- 8.** Bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ được áp dụng đồng thời với Điều Khoản và Điều Kiện Chung của HSBC, Điều khoản và Điều kiện Thẻ Thanh Toán Quốc Tế VISA Debit Card HSBC.
- 9.** Các Điều khoản và Điều kiện này có thể thay đổi bất cứ lúc nào mà HSBC cho là phù hợp. Các thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo hoặc đăng ký theo quy định của pháp luật có liên quan và cập nhật trên website của HSBC trước khi áp dụng.
- 10.** Bản Điều khoản và Điều kiện này được lập bằng tiếng Việt và tiếng Anh. Trong trường hợp có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và bản tiếng Việt thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh