



## Điều khoản và điều kiện Bảo hiểm Du lịch

Bảo hiểm Du lịch là một sản phẩm bảo hiểm của Tổng Công Ty Bảo Hiểm Bảo Việt được thiết kế đặc biệt cho các cá nhân, cùng các thành viên trong gia đình, họ hàng, bạn bè đi du lịch hoặc công tác xuất phát từ Việt Nam với các điều khoản và điều kiện sau đây:

### 1. Thời hạn bảo hiểm

Thời hạn bảo hiểm tối đa là 180 ngày.

### 2. Điều kiện đăng ký (Giới hạn độ tuổi)

- i) Giới hạn độ tuổi của Người được bảo hiểm là từ 6 tháng tuổi đến 85 tuổi (bao gồm cả hai độ tuổi trên).
- ii) Người lớn nghĩa là người từ 17 đến 85 tuổi.
- iii) Trẻ em từ 12 đến 16 tuổi không đi cùng bố mẹ có thể đăng ký mua bảo hiểm với mức phí áp dụng cho người lớn, nhưng chỉ được hưởng quyền lợi bảo hiểm theo mức áp dụng cho trẻ em.
- iv) Trẻ em từ 11 tuổi trở xuống phải có người lớn đi kèm và được bảo hiểm cùng với Người được bảo hiểm là người lớn.

### 3. Phương thức thanh toán phí bảo hiểm

Quý khách có thể lựa chọn 01 (một) trong 03 (ba) phương thức thanh toán sau đây:

- Thanh toán qua cổng thanh toán trực tuyến của Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt tại: <https://payment.baoviet.com.vn/paymentnetwork>
- Nộp phí bảo hiểm tại quầy giao dịch bất kỳ của Ngân hàng Bảo Việt (trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày quý khách đăng ký bảo hiểm du lịch trực tuyến). Mạng lưới chi nhánh Ngân hàng Bảo Việt xem tại: <https://www.baovietbank.vn/vi/mang-luoi-hoat-dong>
- Chuyển khoản từ tài khoản của quý khách đến tài khoản của Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt tại Ngân hàng Bảo Việt (trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày quý khách đăng ký bảo hiểm du lịch trực tuyến).

Thông tin nộp phí tại quầy/chuyển khoản:

Tên Chủ tài khoản: **Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt**

Số tài khoản (VND): **0071033444000** mở tại Ngân hàng TMCP Bảo Việt – Hội sở chính

Nội dung diễn giải giao dịch cần điền: **"BHDL" - "Tên quý khách" - "Mã số tham chiếu"**

### 4. Hủy bỏ

Khi đơn bảo hiểm đã được chấp nhận, phí bảo hiểm sẽ không được hoàn lại.

### 5. Thông tin cá nhân và bảo mật

Bằng việc hoàn tất việc đăng ký mua Bảo hiểm Du lịch trực tuyến, Quý khách xác nhận rằng đã đọc, hiểu và đồng ý với [Chính sách về Quyền riêng tư và Bảo mật của HSBC](#).

Vui lòng tham khảo Quy tắc bảo hiểm để biết chi tiết các điều khoản, điều kiện. Để biết thêm thông tin, vui lòng gọi đến Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của HSBC theo số điện thoại (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc (84 24) 62 707 707 (miền Bắc).

# Điều khoản loại trừ chung

1. Khiếu nại phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ:
  - (a) Nổi loạn, bạo loạn dân sự, chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù nước ngoài, chiến sự (cho dù có tuyên bố chiến tranh hay không), nội chiến, bạo loạn, cách mạng, khởi nghĩa, hành động quân sự hay cướp chính quyền, sung công, quốc hữu hóa, đạo luật hay chỉ thị của bất kỳ chính phủ hay chính quyền địa phương nào.
  - (b) Bức xạ ion hóa hay nhiễm xạ từ nhiên liệu hạt nhân hay từ chất thải hạt nhân từ bất kỳ quá trình phân rã hạt nhân nào hoặc từ bất kỳ nguyên liệu vũ khí hạt nhân nào.
  - (c) Tự sát hay có ý định tự sát, cố ý gây thương tích trên thân thể, sinh đẻ, mang thai, sẩy thai, mất trí, chứng nghiện rượu hay sử dụng thuốc (ngoài những thuốc được sử dụng để điều trị bệnh được kê đơn và hướng dẫn bởi một bác sĩ đã đăng ký, nhưng không phải để điều trị nghiện thuốc), tự tìm đến các nguy hiểm không cần thiết (trừ trong trường hợp nỗ lực cứu người), bệnh lây qua đường tình dục, AIDS hoặc các phức hợp liên quan đến AIDS, các bệnh về máu, các bệnh liên quan đến ung thư, đi du lịch nhằm mục đích điều trị bệnh.
  - (d) Tham gia vào:
    - i. các cuộc đua không dùng chân;
    - ii. lặn nước sâu (lặn xuống dưới độ sâu hơn 40m);
    - iii. các cuộc thi đấu hay đua mô tô;
    - iv. các hoạt động, thể thao chuyên nghiệp để đổi lấy thu nhập hoặc thù lao;
    - v. các hoạt động hàng không trừ khi là hành khách đi trên máy bay thuộc hãng hàng không có giấy phép hợp pháp kinh doanh chuyên chở hành khách.
2. Các khiếu nại xuất phát từ những sự kiện không được thông báo bằng văn bản cho Công ty bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chuyến đi đó.
3. Các khiếu nại xuất phát từ hành động vi phạm pháp luật của Người được bảo hiểm hoặc đại diện hợp pháp, người thừa kế hợp pháp, người quản lý hay người thừa hành của Người được bảo hiểm.
4. Các khiếu nại về tài sản không được bảo hiểm.
5. Bất kỳ hành động khủng bố hạt nhân, hóa học, sinh học nào (“khủng bố NCB”) bất kể nguyên nhân hay sự kiện nào khác đóng góp đồng thời hoặc theo một trình tự khác dẫn đến tổn thất.