



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

“ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CHO KHÁCH HÀNG CELLPHONES KHI MỞ THẺ TÍN DỤNG HSBC VÀ MUA SẮM TẠI CELLPHONES”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 07/09/2024)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**Ưu Đãi Hoàn Tiền Cho Khách Hàng CellphoneS Khi Mở Thẻ Tín Dụng HSBC Và Mua Sắm Tại Cellphones**” (“**Chương Trình**”) có hiệu lực từ ngày 07/09/2024 đến ngày 31/10/2024 (“**Thời Gian Chương Trình**”)

2. Chương Trình áp dụng cho các khách hàng đáp ứng các điều kiện sau: (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”)

2.1 Là khách hàng của CellphoneS và/hoặc Công ty TNHH Thương Mại Tổng Hợp HTV và/ hoặc Công ty TNHH Thương Mại và Dịch Vụ Kỹ Thuật Diệu Phúc (sau đây gọi chung là “**CellphoneS**”); và

2.2 Đăng ký mở thành công lần đầu Thẻ Tín Dụng chính HSBC trên trang web <https://card.apply.hsbc.com.vn/uu-dai-mo-the-tin-dung-HSBC-tu-doi-tac/cellphones/store/vn> (“**Trang Đăng Ký**”) trong Thời Gian Chương Trình; và

2.3 Hoàn tất và nộp đầy đủ hồ sơ mở Thẻ Tín Dụng HSBC trong Thời Gian Chương Trình (07/09/2024 đến ngày 31/10/2024) và Thẻ được phát hành không trễ hơn ngày 31/11/2024; và

2.4 Đáp ứng Điều Kiện Chi Tiêu và có ít nhất một (01) Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ trên Thẻ tín dụng HSBC để thanh toán hóa đơn mua sắm hàng hóa, dịch vụ được phân phối bởi CellphoneS thông qua Trang web trực tuyến <https://cellphones.com.vn> (“**Website CellphoneS**”) hoặc tại hệ thống cửa hàng của CellphoneS được cập nhật tại: <https://cellphones.com.vn/dia-chi-cua-hang> (“**CellphoneS Store**”) (sau đây gọi tắt là “**Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tại CellphoneS**”) được quy định tại Điều 4 của bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

3. Sản phẩm áp dụng khuyến mãi

3.1 Thẻ Tín Dụng Chính được phát hành bởi HSBC (“**Thẻ Tín Dụng Hợp Lệ**” hoặc “**Thẻ Tín Dụng HSBC**”, “**Thẻ**”) của một (01) trong các loại thẻ sau:

- Thẻ Tín Dụng HSBC Live+ (“**Live+**”);
- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Bạch Kim Cash Back (“**Cash Back**”);

- Thẻ Tín Dụng HSBC Visa Chuẩn LiveFree (“**LiveFree**”).

3.2 Chương Trình này không áp dụng với:

- Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®;
- Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne (“**TravelOne**”);
- Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC;
- Thẻ Tín Dụng Nhân Viên HSBC;
- Khách hàng đang sử dụng bất kỳ Thẻ Tín Dụng chính nào tại HSBC và/ hoặc nâng cấp hạng thẻ hoặc hạ hạng thẻ trong suốt thời gian Chương trình;
- Khách hàng đã đăng ký Thẻ mới trong vòng 12 tháng kể từ ngày bất kỳ thẻ tín dụng nào được liệt kê tại mục 3.1 và 3.2 (không bao gồm Thẻ Tín Dụng phụ HSBC và Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC) được hủy theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC;
- Khách hàng mở Thẻ qua các kênh khác mà không qua Trang Đăng Ký nêu tại mục 2.2 của bản Điều Khoản và Điều Kiện này

4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

4.1 Chi tiết ưu đãi: (“Ưu Đãi”)

Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ được nhận Ưu Đãi trị giá như sau:

Loại Thẻ Tín Dụng	Quà tặng	Điều kiện chi tiêu
Live+; Cash Back	<ul style="list-style-type: none"> • Miễn phí Phí Phát Hành Thẻ năm đầu tiên cho Thẻ chính với giá trị là 800.000 VNĐ; và • Hoàn tiền 2.000.000 VNĐ 	Khách hàng có tối thiểu ba (03) Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ, và trong đó thực hiện ít nhất một (01) Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tại CellphoneS tối thiểu từ 8.000.000 VNĐ trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành.
LiveFree	<ul style="list-style-type: none"> • Hoàn tiền 500.000 VNĐ 	Khách hàng thực hiện ít nhất một (01) Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tại CellphoneS tối thiểu từ 3.000.000 VNĐ trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành.

4.2 Thời gian hoàn tiền:

Khoản tiền hoàn sẽ được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách Hàng Đủ Điều Kiện trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách Hàng thực hiện Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tại CellphoneS.

4.3 Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ là:

- Giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ Tín Dụng HSBC, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức phát hành Thẻ. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí của HSBC, giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc ứng dụng HSBC Mobile Banking;
- Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC;
- Tin nhắn thông báo giao dịch đã thực hiện không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của HSBC;
- Các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ sẽ được xem xét được hưởng ưu đãi. HSBC có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận Thẻ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. HSBC có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc HSBC xác minh được rằng giao dịch thực hiện bằng Thẻ không phải là Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ, HSBC có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch;
- Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/ hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau Thời Gian Chương Trình sẽ không được xem là Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. HSBC có quyền trừ ưu đãi hoàn tiền từ Tài Khoản Thẻ Tín Dụng nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy;
- Các giao dịch thanh toán không được tham gia Chương Trình này bao gồm: các thanh toán/ giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xổ số, thuốc chữa bệnh cho người kể cả những loại thuốc được phép lưu thông, sửa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập, hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành.

4.4 Các quy định chung:

- Ngân sách cho Chương trình này là : **99,000,000 VNĐ** (bằng chữ: Chín mươi chín triệu đồng). Khách hàng Đủ điều kiện có thể sẽ không được hưởng ưu đãi nếu kết thúc Thời Gian Chương trình hoặc Ngân sách cho Chương trình này đã được sử dụng hết, tùy vào điều kiện nào đến trước.
- Khách Hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC.
- Số tiền được hoàn lại sẽ được chuyển một lần vào tài khoản Thẻ của Khách Hàng Đủ Điều Kiện theo từng Ưu Đãi khi Khách Hàng Đủ Điều Kiện thỏa yêu cầu tổng chi tiêu hợp lệ theo quy định Điều Kiện và Điều Khoản này. Số tiền được hoàn lại sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ Tín Dụng của Khách Hàng Đủ Điều Kiện hợp lệ trong kỳ tiếp theo sau ngày HSBC tiến hành hoàn tiền.
- Sau khi Khách Hàng Đủ Điều Kiện nhận được ưu đãi, nếu các Giao Dịch Hợp Lệ để tham gia Ưu Đãi bị trả lại hoặc bị hủy, HSBC có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ đã được dùng để hưởng ưu đãi của Khách Hàng Đủ Điều Kiện. Giao dịch sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ của Khách Hàng Đủ Điều Kiện.
- Nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện có nhiều hơn một (01) loại Thẻ, khách hàng sẽ chỉ được nhận Ưu Đãi tương ứng với loại thẻ được mở trong Thời Gian Chương Trình và thực hiện Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tại CellphoneS. Trong trường khách hàng có nhiều hơn một (01) Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tại CellphoneS, khách hàng sẽ chỉ được nhận Ưu Đãi có giá trị cao nhất tương ứng với Loại thẻ mà khách hàng thực hiện Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tại CellphoneS.
- Nếu Chủ Thẻ mới nâng cấp hạng Thẻ hoặc hạ hạng Thẻ trong thời gian diễn ra Chương Trình hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố, Chủ Thẻ sẽ chỉ được nhận Ưu đãi của Thẻ thực hiện Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ tại CellphoneS.
- Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ mất quyền nhận Ưu Đãi nếu trước hoặc vào ngày trao thưởng ưu đãi Chương Trình được công bố nếu:
 - Đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
 - Thẻ đã/ đang trong tình trạng bị hủy bởi HSBC; hoặc
 - Chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
 - Đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp

5. Chương trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mại mở Thẻ nào khác được HSBC áp dụng trong cùng thời điểm.

6. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ công bố đầy đủ trên trang web <https://card.apply.hsbc.com.vn/uu-dai-mo-the-tin-dung-HSBC-tu-doi-tac/cellphones/store/vn> và trên Website <https://cellphones.com.vn/> của CellphoneS.
7. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
 - 7.1 Liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC qua hộp thư direct@hsbc.com.vn hoặc gọi đến một trong các số sau:
 - Khách hàng cá nhân: (+84) 28 37 247 247 (miền Nam) hoặc (+84) 24 62 707 707 (miền Bắc). *(Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác.)*
 - Chủ thẻ tín dụng Bạch Kim Cash Back; HSBC Live+ và TravelOne (24/7): (+84) 28 37 247 248. *(Hoạt động 24/7)*
8. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
9. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng; Điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC.
10. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC và CellphoneS. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC và CellphoneS trước ngày áp dụng.
11. Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.
12. Trong trường hợp hết số lượng hàng hóa, dịch vụ khuyến mại hoặc hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại, phát hành hết số lượng bằng chứng xác định trúng thưởng đã công bố hoặc đã được cơ quan quản lý nhà nước xác nhận, việc chấm dứt thực hiện Chương Trình chỉ được thực hiện sau khi HSBC thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và phải đảm bảo đầy đủ quyền lợi khách hàng đã tham gia chương trình.

13. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.