



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH

“TẶNG NGAY 10.000 SKYPOINTS CHO HỘI VIÊN SKYJOY KHI MỞ THẺ TÍN DỤNG HSBC TRAVELONE”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 17/02/2025)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các Ưu Đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình Ưu Đãi **“Tặng ngay 10.000 SkyPoints cho Hội Viên SkyJoy khi mở Thẻ Tín Dụng Chính HSBC TravelOne”** (“Chương Trình”) áp dụng cho các Khách hàng hiện đang là hội viên của SkyJoy (“**Hội Viên**”) đăng ký mở mới lần đầu Thẻ Tín Dụng Chính HSBC TravelOne của Ngân hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**”) có hiệu lực từ ngày **17/02/2025** đến **30/04/2025** (“**Thời Gian Chương Trình**”).

2. **Chương trình áp dụng cho các Khách Hàng đáp ứng các điều kiện sau:**

- 2.1. Đang là Hội Viên SkyJoy; và
- 2.2. Khách hàng đăng ký mở mới lần đầu Thẻ Tín Dụng Chính HSBC TravelOne (“**Thẻ Tín Dụng HSBC**” hoặc “**Thẻ**”) được phát hành bởi HSBC tại Việt Nam trên trang web <https://card.apply.hsbc.com.vn/uu-dai-mo-the-tin-dung-HSBC-tu-doi-tac/Vietjet-SkyJoy/vn> và
- 2.3. Hoàn tất và nộp đầy đủ hồ sơ mở Thẻ trong Thời Gian Chương Trình và hồ sơ được duyệt bởi HSBC từ ngày **17/02/2025** và không trễ hơn ngày **31/05/2025**;
- 2.4. Thỏa mãn điều kiện chi tiêu được quy định tại Điều Kiện và Điều Khoản của Chương Trình này;

Các Khách hàng đáp ứng các điều kiện trên sau đây được gọi là “**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”.

3. **Chương Trình này không áp dụng với:**

- a. Thẻ tín dụng HSBC Premier World Mastercard®
- b. Thẻ tín dụng HSBC Live+, HSBC Cash Back, HSBC Livefree
- c. Thẻ tín dụng HSBC Quasi
- d. Thẻ tín dụng Nhân Viên HSBC
- e. Khách hàng đang sử dụng bất kỳ Thẻ Tín Dụng chính HSBC và/ hoặc nâng cấp hạng thẻ trong suốt Thời Gian Chương Trình và/ hoặc Khách hàng có bất kỳ thẻ tín dụng nào được

liệt kê tại mục 2.2 và mục 3 được hủy theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC trong vòng 12 tháng trước đó.

- f. Khách hàng mở Thẻ qua các kênh khác mà không phải qua trang web được nêu tại Điều 2.2 của Chương trình này

4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

4.1. Khách hàng Đủ Điều Kiện sẽ được tặng Ưu Đãi như sau:

Loại Thẻ Tín Dụng	Ưu Đãi
Thẻ tín dụng HSBC TravelOne	<ul style="list-style-type: none">Miễn phí Phí Thường Niên năm đầu tiên cho Thẻ chính với giá trị là 1.500.000 VNĐ; vàTặng ngay 10.000 SkyPoints cho Hội Viên SkyJoy trị giá 4.000.000 VNĐ khi có phát sinh Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ với tổng giá trị tối thiểu 10 triệu VND trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành.

4.2. Chương trình sẽ trao thưởng SkyPoints cho Hội Viên SkyJoy trong thời gian như sau:

	Ưu đãi		
Ngày nộp hồ sơ	17/02/2025 – 30/04/2025 (bao gồm cả 2 ngày)		
Ngày Thẻ mới được duyệt hợp lệ	17/02 – 31/03/2025 (bao gồm cả 2 ngày)	01/04 – 30/04/2025 (bao gồm cả 2 ngày)	01/05 – 31/05/2025 (bao gồm cả 2 ngày)
Ngày giao dịch	Trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày phát hành Thẻ		
Thời gian HSBC gửi thông báo nhận quà tặng không trễ hơn	30/09/2025	30/11/2025	31/12/2025

4.3. HSBC sẽ căn cứ vào thông tin Khách hàng cung cấp trên trang web <https://card.apply.hsbc.com.vn/uu-dai-mo-the-tin-dung-HSBC-tu-doi-tac/Vietjet-SkyJoy/vn> để liên hệ, hướng dẫn Khách hàng mở Thẻ, bằng cách: (i) gọi điện trực tiếp đến các Khách hàng đã đăng ký mở Thẻ Tín Dụng HSBC và xác định nhu cầu mở Thẻ của Khách hàng; và (ii) kiểm tra các thông tin mà Khách hàng đã cung cấp và hỗ trợ Khách hàng mở Thẻ theo chính sách mở Thẻ của HSBC tùy từng thời điểm.

4.4. HSBC có quyền từ chối những Đơn Đăng Ký Thẻ Tín Dụng không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ và/hoặc không được đính kèm cùng với các hồ sơ bổ trợ

4.5. Quy định về SkyPoints:

- a. Khách hàng Đủ Điều Kiện sẽ được SkyJoy cộng Điểm SkyPoints vào tài khoản Hội Viên SkyJoy theo Mã Hội Viên mà Khách hàng đã cung cấp cho HSBC và gửi thông báo qua

Ứng dụng SkyJoy, Khách hàng cũng có thể truy cập vào website <https://skyjoy.vietjetair.com/> hoặc Ứng dụng di động SkyJoy, đăng nhập theo thông tin Mã Hội Viên SkyJoy, vào mục “Your SkyPoint” để kiểm tra Điểm SkyPoints đã được ghi nhận

- b. HSBC sẽ sử dụng thông tin Mã Hội Viên SkyJoy mà Khách hàng đã cung cấp tại bước đầu tiên trước khi bắt đầu quy trình đăng ký mở thẻ. Khách hàng cần cung cấp đầy đủ và chính xác Mã Hội Viên SkyJoy để đảm bảo việc ghi nhận là đầy đủ và chính xác. HSBC sẽ cùng SkyJoy kiểm tra thông tin về Mã Hội Viên Skyjoy. HSBC sẽ không chịu trách nhiệm trao thưởng trong trường hợp Khách hàng không cung cấp thông tin Mã Hội Viên SkyJoy cho Ngân hàng HSBC hoặc thông tin về Mã Hội Viên SkyJoy có sự sai lệch so với thông tin được ghi nhận trên hệ thống của SkyJoy.
- c. Điểm SkyPoints không có ngày hết hạn, và sẽ thay đổi theo từng thời điểm dựa trên điều kiện và điều khoản của SkyJoy tại [đây](#).
- d. Điểm SkyPoints chỉ có giá trị để đổi thưởng theo quy định hiện hành của SkyJoy qua website <https://skyjoy.vietjetair.com/> hoặc Ứng dụng di động SkyJoy, không thể chuyển nhượng cho hội viên khác, không được quy đổi thành tiền mặt và không được hoàn lại tiền thừa. Điểm SkyPoints đã sử dụng sẽ không được hoàn lại.
- e. Những SkyPoints không được sử dụng trong thời hạn quy định sẽ hết hiệu lực và không được hoàn lại tiền
- f. Các điều khoản và điều kiện liên quan đến việc sử dụng Skypoints được quy định và quản lý bởi SkyJoy và được cập nhật tại [đây](#)

4.6. **Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ là:**

- a. **Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ:** Giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ Tín Dụng HSBC, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức phát hành Thẻ.
- b. Các Giao dịch mua đủ điều kiện phải được thực hiện và ghi lại trong hệ thống HSBC;
- c. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC;
- d. Tin nhắn thông báo giao dịch đã thực hiện không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của HSBC;
- e. Các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ sẽ được tính vào tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch để xem xét được hưởng Ưu Đãi. HSBC có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp tài

liệu và thông tin hợp lệ từ Khách hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận Thẻ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. HSBC có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. Nếu Khách hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc HSBC xác minh được rằng giao dịch thực hiện bằng Thẻ không phải là Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ, HSBC có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch;

- f. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. HSBC có quyền trừ Ưu Đãi hoàn tiền từ Tài Khoản Thẻ Tín Dụng nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy;
- g. Các giao dịch thanh toán không được tham gia Chương Trình này bao gồm: các thanh toán/giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xô số, thuốc chữa bệnh cho người kể cả những loại thuốc được phép lưu thông, sữa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập, hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện;
- h. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí của HSBC, giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc ứng dụng HSBC Mobile Banking.

4.7. Khách hàng Đủ Điều Kiện sẽ mất quyền nhận Ưu Đãi nếu trước hoặc vào ngày trao thưởng kết quả Chương Trình được công bố:

- a. Đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
- b. Có Thẻ Tín Dụng HSBC đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi HSBC; hoặc
- c. Chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của Khách hàng đó); hoặc
- d. Đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp; hoặc
- e. Không còn là Hội Viên SkyJoy trước ngày Điểm SkyPoints được ghi nhận.
- f. Khách hàng Đủ Điều Kiện không thực hiện cung cấp thông tin hoặc cung cấp sai thông tin về Mã số Hội Viên SkyJoy của Khách hàng.

4.8. Các quy định chung:

- a. Với mỗi Khách hàng Đủ Điều Kiện, HSBC chỉ thực hiện tài trợ 01 (một) lần Ưu Đãi.

- b. Trong trường hợp Khách hàng có câu hỏi liên quan đến kết quả của Chương Trình, Khách hàng đó phải liên hệ với HSBC trễ nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày trao thưởng của mỗi đợt. Sau thời hạn trên, HSBC sẽ không giải quyết các khiếu nại, thắc mắc của Khách hàng
 - c. Nếu Chủ thẻ mới nâng cấp hoặc hạ cấp Thẻ tín dụng trong thời gian khuyến mại hoặc tại thời điểm công bố kết quả khuyến mại, Chủ thẻ tín dụng sẽ chỉ nhận được giải thưởng của Thẻ đã nâng cấp hoặc hạ cấp.
 - d. Nếu phát hiện Khách hàng có bất kỳ sự vi phạm đối với bất cứ điều khoản nào trong thể lệ Chương Trình này, HSBC có quyền trừ giá trị của Ưu Đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng HSBC của Khách hàng Đủ Điều Kiện mà không cần thông báo đến Khách hàng (tương đương 4.000.000 VND)
 - e. Sau khi Khách hàng Đủ Điều Kiện nhận được Ưu Đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia Ưu Đãi bị trả lại hoặc bị hủy, HSBC có quyền trừ giá trị của Ưu Đãi vào tài khoản Thẻ đã được dùng để hưởng Ưu Đãi của Khách hàng Đủ Điều Kiện mà không cần thông báo đến Khách hàng (tương đương 4.000.000 VND). Giao dịch sẽ được thể hiện trên Bảng Sao Kê Thẻ của Khách hàng.
 - f. HSBC không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách hàng đăng ký với HSBC không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; hoặc khi nhà mạng Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ HSBC
 - g. Nếu Khách hàng Đủ Điều Kiện không nhận được SkyPoints vào Tài Khoản SkyJoy hoặc nhận SkyPoints trễ do Khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp sai thông tin Mã Số Hội Viên SkyJoy hoặc do lỗi vận hành của SkyJoy, HSBC sẽ hỗ trợ Khách hàng làm việc với SkyJoy để giải quyết thắc mắc có liên quan.
5. Chương trình này không áp dụng đồng thời với các chương trình Ưu Đãi mở thẻ mới khác của HSBC.
6. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên mục “tin tức” tại trang web của SkyJoy <https://skyjoy.vietjetair.com/> hoặc Ứng dụng di động SkyJoy.
7. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại liên quan đến các Dịch vụ của HSBC, Khách hàng liên hệ hộp mail: direct@hsbc.com.vn hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
- a. HSBC TravelOne: (84) 28 37 247 248 (hoạt động 24/7).
 - b. Khách hàng cá nhân: (84) 28 37 247 247 (Miền Nam); (84) 24 62 707 707 (Miền Bắc)
(Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao

dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác).

8. Mọi quyết định của HSBC liên quan đến Chương Trình khuyến mãi, bao gồm kết quả nhận Ưu Đãi trong suốt Chương Trình này là cuối cùng và chính thức.
9. HSBC không phải là nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ được sử dụng làm Ưu Đãi của Chương Trình (cụ thể là SkyPoints của SkyJoy). SkyJoy sẽ chịu trách nhiệm, bằng chi phí của mình giải quyết những khiếu nại đó của Khách hàng theo chính sách của SkyJoy và miễn trừ cho HSBC mọi nghĩa vụ liên quan. Khách hàng Đủ Điều Kiện khi được nhận được Ưu Đãi sẽ liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ (SkyJoy) về mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến tài khoản Hội Viên SkyJoy, điểm SkyPoints hoặc sản phẩm/ dịch vụ của SkyJoys bằng cách
 - a. Tổng đài VietJet SkyJoy: 1900 638 380
 - b. Email: care@skyjoy.vn
 - c. Giờ làm việc: Thứ 2 - Thứ 6: 8:00 AM - 5:00 PM
10. Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng; Điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC được áp dụng đồng thời với thể lệ Chương Trình này.
11. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
12. Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới Khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.
13. Trong trường hợp hết số lượng hàng hóa, dịch vụ khuyến mại hoặc hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại, phát hành hết số lượng bằng chứng xác định trúng thưởng đã công bố hoặc đã được cơ quan quản lý nhà nước xác nhận, việc chấm dứt thực hiện Chương Trình chỉ được thực hiện sau khi HSBC thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và phải đảm bảo đầy đủ quyền lợi Khách hàng đã tham gia chương trình.

- 14.** Bản Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.