

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH

“Tặng Ngay Thẻ Hội Viên Titan Cho Hội Viên Bông Sen Vàng Vietnam Airlines Khi Mở Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 01/12/2024)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các Ưu Đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Chương Trình Ưu Đãi **“Tặng Ngay Thẻ Hội Viên Titan Cho Hội Viên Bông Sen Vàng Vietnam Airlines Khi Mở Thẻ Tín Dụng Chính HSBC TravelOne”** (“Chương Trình”) áp dụng cho các khách hàng hiện đang là hội viên của Chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines (**“Hội Viên Bông Sen Vàng”**) đăng ký Thẻ Tín Dụng Chính HSBC TravelOne của Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam) (**“HSBC”**) có hiệu lực từ ngày **01/12/2024** đến **30/4/2025** (“Thời Gian Chương Trình”).
- Chương trình áp dụng cho các Khách Hàng đáp ứng các điều kiện sau:**
 - Đang là Hội Viên Bông Sen Vàng hiện hữu của Vietnam Airlines; và
 - Khách hàng đăng ký mở mới lần đầu Thẻ Tín Dụng Chính HSBC TravelOne (**“Thẻ Tín Dụng HSBC”**, **“Thẻ”**) được phát hành bởi HSBC tại Việt Nam trong Thời Gian Chương Trình; và
 - Hoàn tất nhắn tin đăng ký **“Mã số Hội Viên Bông Sen Vàng”** bằng cách nhắn tin bằng số điện thoại đăng ký mở thẻ và gửi tin nhắn về HSBC theo cú pháp **HSBC_VNA<<khoảng trống>><<Mã số Hội Viên Bông Sen Vàng>>** gửi đến **6067**; và
 - Tên của khách hàng trên Thẻ Tín Dụng HSBC cần phải giống tên của khách hàng được ghi nhận trong chương trình Hội Viên Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines; và
 - Hoàn tất và nộp đầy đủ hồ sơ mở Thẻ qua trang web <https://card.apply.hsbc.com.vn/uu-dai-mo-the-tin-dung-HSBC-tren-vna/vn> (**“Link mở Thẻ”**) từ ngày 01/12/2024 đến hết ngày 31/03/2025 và hồ sơ được duyệt bởi HSBC không trễ hơn ngày **30/04/2025**;
 - Thỏa mãn điều kiện chi tiêu được quy định tại Điều Kiện và Điều Khoản của Chương Trình này;

Các Khách hàng thỏa mãn các điều kiện trên sau đây được gọi là “**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”

3. Chương Trình này không áp dụng với:

- a. Thẻ tín dụng HSBC Premier World Mastercard®
- b. Thẻ tín dụng HSBC Live+, Cash Back, LiveFree
- c. Thẻ tín dụng Thương Mại HSBC
- d. Thẻ tín dụng Nhân Viên HSBC
- e. Khách hàng đang sử dụng bất kỳ Thẻ Tín Dụng chính HSBC và/ hoặc nâng cấp hạng thẻ trong suốt Thời Gian Chương Trình.
- f. Khách hàng mở Thẻ qua các kênh khác mà không phải qua Link mở Thẻ được nêu tại Điều 2.5 của Chương trình này.
- g. Chủ thẻ gửi yêu cầu hủy thẻ hoặc đã hủy Thẻ tín dụng của mình, hoặc thẻ tín dụng HSBC bị khóa/ hủy bởi HSBC trước hoặc tại thời điểm HSBC gửi thông báo nhận quà tặng.

4. Nội dung chi tiết của Chương Trình:

4.1. Khách hàng Đủ Điều Kiện sẽ được tặng Ưu Đãi như sau:

Loại Thẻ Tín Dụng	Ưu Đãi
Thẻ tín dụng HSBC TravelOne	<ul style="list-style-type: none">• Miễn phí Phí Phát Hành năm đầu tiên cho Thẻ chính với giá trị là 1.500.000 VNĐ; và• Quà tặng Thẻ hội viên Titan (“Thẻ Titan”) cho Hội Viên Bông Sen Vàng Vietnam Airlines khi có các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ với tổng giá trị tối thiểu 10.000.000 VNĐ (bằng chữ: Mười triệu đồng) trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành.

4.2. Chương trình sẽ trao thưởng Thẻ Titan cho Hội Viên Bông Sen Vàng Vietnam Airlines trong thời gian như sau:

	Đợt 1 (từ ngày đến ngày)	Đợt 2 (từ ngày đến ngày)	Đợt 3 (từ ngày đến ngày)
Ngày nộp hồ sơ	01/12/2024 – 31/03/2025 (bao gồm cả 2 ngày)		
Ngày Thẻ mới được duyệt hợp lệ	01/12/2024 – 31/01/2025 (bao gồm cả 2 ngày)	01/02 – 28/02/2025 (bao gồm cả 2 ngày)	01/03 – 30/04/2025 (bao gồm cả 2 ngày)
Ngày giao dịch	Trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày phát hành Thẻ		

Thời gian HSBC gửi thông báo nhận quà tặng không trễ hơn	31/07/2025	31/08/2025	31/10/2025
--	------------	------------	------------

- 4.3. HSBC sẽ căn cứ vào thông tin Khách hàng cung cấp trên trang web <https://card.apply.hsbc.com.vn/uu-dai-mo-the-tin-dung-HSBC-tren-vna/vn> để liên hệ, hướng dẫn Khách hàng mở Thẻ, bằng cách: (i) gọi điện trực tiếp đến các Khách hàng đã đăng ký mở Thẻ Tín Dụng HSBC và xác định nhu cầu mở Thẻ của Khách hàng; và (ii) kiểm tra các thông tin mà Khách hàng đã cung cấp và hỗ trợ Khách hàng mở Thẻ theo chính sách mở Thẻ của HSBC tùy từng thời điểm.
- 4.4. HSBC có quyền từ chối những Đơn Đăng Ký Thẻ Tín Dụng không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ và/hoặc không được đính kèm cùng với các hồ sơ bổ trợ
- 4.5. Quy định về Thẻ Titan:
- Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện được HSBC tặng Thẻ Titan đồng thời sẽ được Vietnam Airlines nâng cấp hạng hội viên hiện hữu thành hạng Titan sau khi hoàn tất cung cấp mã Hội Viên Bông Sen Vàng hợp lệ cho HSBC và sẽ được hưởng các quyền lợi tương ứng được công bố tại <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/lotusmile/member-benefits/Tier-Benefits/titan>.
 - Trước khi tiến hành trao thưởng mỗi đợt, HSBC sẽ liên hệ Khách Hàng Đủ Điều Kiện qua tin nhắn/ email hoặc liên hệ trực tiếp với số điện thoại Khách hàng đăng ký với Ngân Hàng để thu thập thông tin về Mã Số Hội Viên Bông Sen Vàng của Khách hàng. HSBC sẽ cùng Vietnam Airlines kiểm tra thông tin về hạng thẻ của Hội Viên Bông Sen Vàng. HSBC không chịu trách nhiệm cho việc trao thưởng nếu HSBC không nhận được thông tin về Mã số Hội Viên Bông Sen Vàng trước ngày Trao thưởng mỗi đợt hoặc thông tin về Mã số Hội Viên Bông Sen Vàng có sự sai lệch so với thông tin được ghi nhận trên hệ thống Vietnam Airlines.
 - Thẻ Titan chỉ có giá trị sử dụng trong vòng 1 năm kể từ ngày Vietnam Airlines thực hiện việc ghi nhận thành công hạng Hội Viên của khách hàng trên hệ thống của Vietnam Airlines. HSBC không chịu trách nhiệm đối với các Thẻ Titan sau khi hết hạn sử dụng hoặc Khách hàng không thực hiện đúng hướng dẫn được quy định tại.
 - Thẻ Titan không được cho tặng, quy đổi thành tiền mặt và không được hoàn lại tiền thừa
 - Thẻ Titan không được sử dụng trong thời hạn quy định sẽ hết hiệu lực và không được hoàn lại tiền

- f. Các điều khoản và quyền lợi liên quan đến việc sử dụng Thẻ Titan được quy định và quản lý bởi Vietnam Airlines và được cập nhật tại [đây](#).

4.6. **Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ** là:

- a. Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ: Giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ Tín Dụng HSBC, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc công thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức phát hành Thẻ.
- b. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC;
- c. Tin nhắn thông báo giao dịch đã thực hiện không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của HSBC;
- d. Các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ sẽ được tính vào tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch để xem xét được hưởng Ưu Đãi. HSBC có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận Thẻ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. HSBC có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. Nếu Khách hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc HSBC xác minh được rằng giao dịch thực hiện bằng Thẻ không phải là Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ, HSBC có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch;
- e. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. HSBC có quyền trừ Ưu Đãi hoàn tiền từ tài khoản Thẻ Tín Dụng nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy;
- f. Các giao dịch thanh toán không được tham gia Chương Trình này bao gồm: các thanh toán/giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xổ số, thuốc chữa bệnh cho người kể cả những loại thuốc được phép lưu thông, sữa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập, hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện;
- g. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ, chuyên khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, các giao dịch liên quan đến việc

thanh toán các khoản phí của HSBC, giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc ứng dụng HSBC Mobile Banking.

4.7. Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ mất quyền nhận Ưu Đãi nếu trước hoặc vào ngày trao thưởng kết quả Chương Trình được công bố:

- a. Đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
- b. Có Thẻ Tín Dụng HSBC đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy/khóa bởi HSBC; hoặc
- c. Chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
- d. Đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp; hoặc
- e. Không còn là Hội Viên Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines trước ngày Thẻ Titan được trao.
- f. Khách Hàng Đủ Điều Kiện không thực hiện cung cấp thông tin hoặc cung cấp sai thông tin về Mã số Hội Viên Bông Sen Vàng của Khách hàng.
- g. HSBC không chịu trách nhiệm về việc thay đổi hình thức hoặc loại quà tặng nếu hạng Hội Viên hiện hữu của Khách Hàng Đủ Điều Kiện từ Hạng Titan hoặc cao hơn.

4.8. Các quy định chung:

- a. Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện chỉ nhận 01 (một) lần Ưu Đãi.
- b. Trong trường hợp khách hàng có câu hỏi liên quan đến kết quả của Chương Trình, khách hàng đó phải liên hệ với HSBC trễ nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày trao thưởng của mỗi đợt. Sau thời hạn trên, HSBC sẽ không giải quyết các khiếu nại, thắc mắc của khách hàng.
- c. Nếu phát hiện khách hàng có bất kỳ sự vi phạm đối với bất cứ điều khoản nào trong thể lệ Chương Trình này, HSBC có quyền trừ giá trị của Ưu Đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng HSBC của Khách Hàng Đủ Điều Kiện mà không cần thông báo đến Khách hàng.
- d. Sau khi Khách Hàng Đủ Điều Kiện nhận được Ưu Đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia Ưu Đãi bị trả lại hoặc bị hủy, HSBC có quyền trừ giá trị của Ưu Đãi vào tài khoản Thẻ đã được dùng để hưởng Ưu Đãi của Khách Hàng Đủ Điều Kiện mà không cần thông báo đến Khách Hàng. Giao dịch sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ của Khách hàng.
- e. HSBC không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Khách hàng đăng ký với HSBC không được gửi thành công khi Khách hàng không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác; hoặc khi nhà mạng Khách hàng sử dụng chặn thông báo từ HSBC.
- f. Nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện không nhận được Thẻ Titan hoặc nhận thẻ Thẻ Titan trễ do Khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp sai thông tin Mã Số Hội Viên Bông Sen

Vàng hoặc do lỗi vận hành của Vietnam Airlines, HSBC sẽ hỗ trợ Khách hàng làm việc với Vietnam Airlines để giải quyết thắc mắc có liên quan.

5. Chương trình này không áp dụng đồng thời với các chương trình Ưu Đãi mở thẻ mới khác của HSBC.
6. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của Vietnam Airlines <https://www.vietnamairlines.com/> hoặc tại các điểm giao dịch.
7. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
 - a. HSBC Premier (24/7): (84 28) 37 247 666.
 - b. HSBC TravelOne (24/7): (84 28) 37 247 248.
 - c. Khách Hàng cá nhân: (84 28) 37 247 247 (Miền Nam); (84 24) 62 707 707 (Miền Bắc) (Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác).
8. Mọi quyết định của HSBC liên quan đến Chương Trình khuyến mãi, bao gồm kết quả nhận Ưu Đãi trong suốt Chương Trình này là cuối cùng và chính thức.
9. HSBC không phải là nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ được sử dụng làm Ưu Đãi của Chương Trình (cụ thể là Thẻ hội viên Titan Vietnam Airlines). Vietnam Airlines sẽ chịu trách nhiệm, bằng chi phí của mình giải quyết những khiếu nại đó của Khách hàng theo chính sách của Vietnam Airlines và miễn trừ cho HSBC mọi nghĩa vụ liên quan. Khách Hàng Đủ Điều Kiện khi được nhận được Ưu Đãi sẽ liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ (Vietnam Airlines) về mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm dịch vụ đó bằng cách liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của Vietnam Airlines theo một trong các phương thức sau:
 - a. Trung tâm chăm sóc khách hàng tại Việt Nam (24/7): 1900 1100
 - b. Trung tâm chăm sóc Hội viên Bông Sen Vàng (24/7): 1900 1800
 - c. Email: Telesales@vietnamairlines.com
10. Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng; Điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC được áp dụng đồng thời với thể lệ Chương Trình này.
11. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
12. Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền.

Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.

- 13.** Bản Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.