



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA THẺ TÍN DỤNG HSBC LIVEFREE

(Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này có hiệu lực từ 10/07/2023)

Thẻ Tín Dụng HSBC LiveFree (“**Thẻ**”) được Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**”, “**HSBC**”) phát hành theo các điều khoản và điều kiện (“**Bản Điều Khoản Và Điều Kiện**”) được quy định dưới đây. Khi Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC LiveFree (“**Chủ Thẻ**”) sử dụng Thẻ (bao gồm cả việc kích hoạt Thẻ) có nghĩa là Chủ Thẻ đã chấp nhận và chịu sự ràng buộc bởi Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này cũng như các Điều khoản và Điều kiện quy định tại Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC.

- Loại Thẻ áp dụng:** Thẻ Tín Dụng HSBC LiveFree được phát hành hoặc được chuyển đổi từ các loại Thẻ Tín Dụng khác kể từ ngày 10/07/2023.
- Khi sử dụng Thẻ bằng cách thực hiện các Giao Dịch Hợp Lệ, Chủ Thẻ sẽ được miễn phí phí thường niên của Thẻ chính khi thỏa các Điều Kiện Chi Tiêu. Cụ thể như sau:

2.1. Điều Kiện Chi Tiêu

Kể từ Ngày Phê Duyệt	Phí thường niên (Thẻ chính)	Điều Kiện Chi Tiêu	
		Số lượng Giao Dịch Hợp Lệ	Thời Gian Chi Tiêu
Năm đầu tiên	350.000 VNĐ	Có tối thiểu 03 Giao Dịch Hợp Lệ	Trong vòng 60 ngày đầu tiên kể từ ngày Thẻ được phê duyệt (phát hành) trên hệ thống của HSBC (“ Ngày Phê Duyệt ”).
Năm thứ 2	350.000 VNĐ	Có tối thiểu 12 Giao Dịch Hợp Lệ	Trong vòng 12 tháng kể từ Ngày Phê Duyệt.

Nếu Chủ Thẻ có tối thiểu 12 Giao Dịch Hợp Lệ của năm thứ 2, Chủ Thẻ sẽ được miễn phí thường niên cho năm thứ 3.

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA THẺ TÍN DỤNG HSBC LIVEFREE

Từ năm thứ 4 trở đi: Việc miễn phí thường niên cũng sẽ được áp dụng giống nguyên tắc của năm thứ 3, tức Chủ Thẻ có số lượng Giao Dịch Hợp Lệ tối thiểu của năm liền kề trước là 12 giao dịch thì sẽ được miễn phí thường niên của năm kế tiếp.

(*) Mỗi năm bao gồm 12 tháng, tính từ tháng trùng với tháng cấp Thẻ

2.2. Trong trường hợp Thẻ không thỏa Điều Kiện Chi Tiêu, phí thường niên sẽ được ghi nợ vào Thẻ và không được hoàn trả lại. Phí thường niên sẽ được áp dụng ngay cả khi Thẻ chưa được kích hoạt. Phí này sẽ được thu hàng năm theo thời gian như sau:

	Thời gian ghi nợ phí thường niên
Năm đầu tiên	Được tính sau kỳ sao kê thứ 2 và không trễ hơn kỳ sao kê thứ 5 trong năm đầu tiên
Từ năm thứ 2	Được tính hàng năm vào kỳ ra Bảng Sao Kê Thẻ Tín Dụng của tháng trùng với tháng cấp Thẻ.

2.3. Việc miễn phí thường niên chỉ áp dụng với Thẻ chính và không áp dụng với Thẻ phụ. Đối với Thẻ phụ, vui lòng tham khảo Biểu Phí Dịch Vụ Tài Chính Cá Nhân tại www.hsbc.com.vn;

2.4. Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn hoặc thư điện tử hoặc các hình thức thông báo khác về việc Thẻ đã được phát hành.

3. Quy định chung

3.1. **Giao Dịch Hợp Lệ:** các giao dịch chi tiêu cá nhân hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ, được thực hiện trong nước và/hoặc ngoài nước tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc công thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức phát hành thẻ. Giao Dịch Hợp Lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ chính và phụ thì sẽ được tính vào tài khoản của Chủ Thẻ chính.

3.2. Các giao dịch sau đây không được xem là Giao Dịch Hợp Lệ:

- a) Rút tiền mặt;

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA THẺ TÍN DỤNG HSBC LIVEFREE

- b) Phí và lãi (bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, phí chậm thanh toán, phí thường niên, phí quản lý áp dụng cho các giao dịch bằng ngoại tệ);
- c) Chương trình Trả Góp Ưu Đãi;
- d) Chương trình Mua Hàng Trả Góp;
- e) Chuyển khoản số dư;
- f) Các giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối;
- g) Các giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Paypal, SKR skrill.com);
- h) Các giao dịch liên quan đến hoạt động nạp tiền vào thẻ thanh toán trước;
- i) Các giao dịch tương tự tiền mặt (giao dịch quasi-cash) bao gồm các giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số;
- j) Các giao dịch chuyển đổi ngoại tệ (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên Forex.com);
- k) Các giao dịch thực hiện trên ví điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch trên Ví VTC Pay, Zalo Pay, Ngân Luong Online, Ngân Luong-Alepay, VíMomo, VN Pay);
- l) Các thanh toán/giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xổ số, thuốc chữa bệnh cho người kê cả những loại thuốc được phép lưu thông, sữa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập, hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành;
- m) Các giao dịch đóng thuế;
- n) Các giao dịch Thanh toán hóa đơn trực tuyến trên Ngân Hàng Trực Tuyến và ứng dụng HSBC Mobile Banking;
- o) Các giao dịch mua bán hàng hóa, dịch vụ trái pháp luật;

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA THẺ TÍN DỤNG HSBC LIVEFREE

- p) Các giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh việc mua bán hàng hóa/cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - q) Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - r) Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Ngân Hàng đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ;
 - s) Các giao dịch khác do Ngân Hàng quy định tùy từng thời điểm.
- 3.3. Các Giao Dịch Hợp Lệ phải được thực hiện và ghi nhận trên hệ thống của HSBC trong Thời Gian Chi Tiêu của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- 3.4. Tin nhắn thông báo giao dịch đã thực hiện không có giá trị xác nhận một giao dịch Thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của HSBC.
- 3.5. Các Giao Dịch Hợp Lệ sẽ được tính vào tổng số lượng giao dịch để xem xét được miễn phí phí thường niên. HSBC có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận Thẻ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Hợp Lệ. HSBC có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc HSBC xác minh được rằng giao dịch thực hiện bằng Thẻ không phải là Giao Dịch Hợp Lệ, HSBC có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch.
- 3.6. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng Giao Dịch Hợp Lệ.
4. Khách Hàng sẽ không đủ điều kiện miễn phí phí thường niên nếu:
- 4.1. Chủ Thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
 - 4.2. Chủ Thẻ có Thẻ đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi HSBC; hoặc
 - 4.3. Chủ Thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của Khách Hàng đó); hoặc

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA THẺ TÍN DỤNG HSBC LIVEFREE

- 4.4. Chủ Thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp.
5. Khách Hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách Hàng HSBC.
 6. Ngân Hàng có quyền thay đổi các loại giao dịch, số lượng giao dịch cũng như thay đổi hoặc hủy bỏ các chương trình ưu đãi, thay đổi bất kỳ quy định tại Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này theo toàn quyền quyết định của mình sau khi đã thông báo đến Chủ Thẻ theo các phương thức mà Ngân Hàng cho là phù hợp. Cập nhật mới nhất của Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này được đăng tải tại trang web của Ngân Hàng.
 7. Các thắc mắc, khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của chương trình miễn phí phí thường niên, Khách Hàng có thể phản hồi HSBC trong vòng 30 ngày kể từ ngày phí thường niên của từng năm được ghi nhận. Sau thời hạn nêu trên, HSBC sẽ không giải quyết các thắc mắc, khiếu nại có liên quan đến phí thường niên.
 8. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, Khách Hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
 - 8.1. Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất;
 - 8.2. Liên hệ với Trung tâm dịch vụ Khách Hàng qua hộp thư direct@hsbc.com.vn hoặc gọi đến một trong các số sau:
 - a) HSBC Premier: (84) 28 37 247 666 (24/7);
 - b) HSBC Visa Bạch Kim: (84) 28 37 247 248 (hoạt động 24/7);
 - c) Khách Hàng cá nhân: (84) 28 37 247 247 (Miền Nam); (84) 24 62 707 707 (Miền Bắc) (Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác).
 9. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA THẺ TÍN DỤNG HSBC LIVEFREE

- 10.** Ngân Hàng có toàn quyền sửa đổi bất kỳ quy định nào của Điều Khoản Và Điều Kiện này, cũng như Các Điều Khoản Và Điều Kiện Chung, Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC, các Điều Khoản Và Điều Kiện của các dịch vụ kèm theo Thẻ tại từng thời điểm mà Ngân Hàng cho là phù hợp. Những sửa đổi đó sẽ ràng buộc Chủ Thẻ sau khi thông báo cho Chủ Thẻ bằng cách thức mà Ngân Hàng cho là phù hợp (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc công bố tại hội sở Ngân Hàng hoặc bất kỳ văn phòng nào của Ngân Hàng, hoặc trên Bảng Sao Kê Thẻ Tín Dụng, hoặc qua thư điện tử, hoặc trên web của Ngân Hàng hoặc theo cách thức khác do Ngân Hàng quyết định). Việc sử dụng Thẻ sau ngày mà các sửa đổi của Điều Khoản Và Điều Kiện này có hiệu lực (được quy định tại thông báo của Ngân Hàng) sẽ được xem là sự chấp thuận hoàn toàn của Chủ Thẻ đối với các sửa đổi đó. Nếu Chủ Thẻ không đồng ý với bất kỳ sửa đổi nào thì Chủ Thẻ có quyền yêu cầu đóng Thẻ trước ngày mà các sửa đổi đó có hiệu lực.
- 11.** Bất cứ khoản thuế, hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phải trả cho chính phủ hay tổ chức nào khác có thể phát sinh từ việc miễn phí phí thường niên sẽ do Chủ Thẻ chịu trách nhiệm chi trả.
- 12.** Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.
- 13.** Ngoài Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này, Chủ Thẻ cũng đồng thời chấp thuận các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng, Các Điều Khoản Và Điều Kiện Chung của Ngân Hàng và các bản sửa đổi, bổ sung của các tài liệu này tại từng thời điểm. Các thuật ngữ sử dụng trong Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này cũng sẽ tuân theo các định nghĩa

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA THẺ TÍN DỤNG HSBC LIVEFREE

được quy định trong Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng. Các Điều Khoản Và Điều Kiện Chung của Ngân Hàng có thể tìm thấy trên trang web www.hsbc.com.vn.

- 14.** Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này được điều chỉnh và tuân thủ pháp luật Việt Nam. Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.