

THÔNG BÁO VỀ QUYỀN CỦA CHỦ THẺ DỮ LIỆU VÀ HỆ QUẢ KHI RÚT LẠI SỰ ĐỒNG Ý, YÊU CẦU XÓA DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Thông báo về Quyền của Chủ Thẻ Dữ Liệu và Hệ Quả Khi Rút Lại Sự Đồng Ý, Yêu Cầu Xóa Dữ Liệu Cá Nhân (“**Thông Báo**”) là một phần của Thông Báo Bảo Mật của Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (sau đây gọi chung là “HSBC Việt Nam”, “chúng tôi”, “của chúng tôi”) về hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của khách hàng, khách hàng tiềm năng và các bên liên quan của khách hàng (sau đây gọi chung là “bạn”, “của bạn”). Thông Báo này nên được đọc và giải thích cùng với Thông Báo Bảo Mật của HSBC Việt Nam (“**Thông Báo Bảo Mật**”).

1. Quyền của Chủ Thẻ Dữ Liệu: Bạn có quyền đối với Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định tại Nghị Định số 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân và Thông Báo Bảo Mật.

2. Hệ quả khi rút lại sự đồng ý, yêu cầu xóa Dữ Liệu Cá Nhân: Khi Chủ Thẻ Dữ Liệu rút lại sự đồng ý với việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân có thể xảy ra một số hệ quả sau:

- **Giới hạn dịch vụ:**

Việc bạn thực hiện yêu cầu rút lại sự đồng ý hoặc Xóa Dữ Liệu Cá Nhân của mình có thể khiến Sản Phẩm và Dịch Vụ mà chúng tôi cung cấp đến bạn bị giới hạn, hạn chế, đình chỉ, hủy bỏ, ngăn chặn hoặc bị cấm, tùy từng trường hợp. Vì lý do đó, việc bạn thực hiện một trong các yêu cầu trên cũng có thể được xem là sự chấm dứt từ phía bạn đối với bất kỳ mối quan hệ hợp đồng nào mà bạn có thể có với chúng tôi và chúng tôi bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp của chúng tôi trong các trường hợp đó.

Ngoài ra, bạn cũng có thể bị hạn chế, đình chỉ, hủy bỏ việc đăng ký của bạn đối với bất kỳ Sản Phẩm, Dịch Vụ nào do chúng tôi đề xuất hoặc cung cấp (bao gồm nhưng không giới hạn các sản phẩm của bên thứ ba như sản phẩm đầu tư hoặc bảo hiểm), việc thẩm định hồ sơ tín dụng và khả năng đủ điều kiện của bạn đối với việc sử dụng Sản Phẩm, Dịch Vụ của chúng tôi và bạn cần thực hiện lại từ đầu các quá trình này.

- **Xóa dữ liệu:** Trong một số trường hợp, chúng tôi có thể phải xóa bỏ Dữ Liệu Cá Nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu nếu không có cơ sở pháp lý nào khác để tiếp tục xử lý.

- **Giới hạn trong việc nhận thông tin và cập nhật:**

Bạn có thể không nhận được thông tin cập nhật về sản phẩm, dịch vụ mới hoặc các chương trình khuyến mãi từ chúng tôi do việc rút lại sự đồng ý có thể ảnh hưởng đến khả năng gửi thông tin tiếp thị.

Các yêu cầu này cũng có thể dẫn tới việc hạn chế, đình chỉ, dừng việc liên hệ với bạn nhằm trao đổi thông tin, giao các hóa đơn, các sao kê, các báo cáo hoặc các tài liệu khác có liên quan khác.

- **Tác động đến lịch sử tín dụng:** Nếu Dữ Liệu Cá Nhân liên quan đến lịch sử tín dụng của bạn bị xóa hoặc ngừng xử lý, điều này có thể ảnh hưởng đến khả năng đánh giá tín dụng của bạn trong tương lai.

3. Một số lưu ý khác:

- Để bảo mật, bạn có thể cần gửi yêu cầu của mình dưới dạng văn bản hoặc sử dụng các phương pháp khác để chứng minh danh tính của bạn. Chúng tôi có thể yêu cầu bạn xác minh danh tính trước khi xử lý yêu cầu của bạn.
- HSBC Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ phí tổn, thiệt hại, tổn thất phát sinh cho bạn và/hoặc bên thứ ba có liên quan do sự ảnh hưởng này.
- HSBC Việt Nam bằng nỗ lực hợp lý sẽ thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ của bạn trong thời gian phù hợp trên nguyên tắc đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành. HSBC Việt Nam có quyền từ chối thực hiện các yêu cầu của bạn trong một số trường hợp:
 - Không thể xác định hoặc xác thực danh tính của Chủ Thẻ Dữ Liệu và/hoặc Chủ Thẻ Dữ Liệu không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các giấy tờ, tài liệu để xác minh, xác thực danh tính;
 - Có dấu hiệu giả mạo, gian lận, vi phạm về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân;
 - Có căn cứ cho rằng yêu cầu này có thể xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp của bất kỳ tổ chức, cá nhân nào khác;
 - Quy định của pháp luật không cho phép thực hiện yêu cầu của Chủ Thẻ Dữ Liệu.

Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu mà HSBC Việt Nam và/hoặc các bên thứ ba đã thực hiện theo sự đồng ý của bạn trước khi rút lại sự đồng ý. HSBC Việt Nam sẽ tiếp tục xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn trong phạm vi còn lại được đồng ý (nếu có) hoặc theo quy định của pháp luật.

Chúng tôi khuyến khích bạn cân nhắc kỹ lưỡng trước khi quyết định rút lại sự đồng ý và luôn sẵn sàng hỗ trợ bạn trong việc hiểu rõ quyền lợi và nghĩa vụ của mình.

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào hoặc cần thêm thông tin, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi.

NOTIFICATION ON THE RIGHTS OF DATA SUBJECTS AND CONSEQUENCES OF WITHDRAWING CONSENT AND REQUESTING DELETION OF PERSONAL DATA

Notification on the Rights of Data Subjects and Consequences of Withdrawing Consent and Requesting Deletion of Personal Data (“**Notice**”) forms part of the Privacy Notice of HSBC Bank (Vietnam) Ltd., (hereinafter collectively referred to as “HSBC Vietnam”, “we”, “our”, or “us”) relating to activities to process our customers, prospective customers and connected parties (hereinafter collectively referred to as “you”, “your”). This Notice should be read in conjunction with Privacy Notice of HSBC Việt Nam (“**Privacy Notice**”).

- 1. Rights of Data Subjects:** You have rights regarding your Personal Data as stipulated in Decree No. 13/2023/ND-CP on personal data protection and the Privacy Notice.
- 2. Consequences of Withdrawing Consent and Requesting Deletion of Personal Data:** When a Data Subject withdraws consent for the processing of Personal Data, the following consequences may occur:

- **Service Limitations:**

Your request to withdraw consent or delete your Personal Data may result in limitations, restrictions, suspension, cancellation, prevention, or prohibition of the Products and Services we provide to you, depending on the circumstances. Therefore, your execution of either of these requests may also be considered a termination on your part of any contractual relationship you may have with us, and we reserve our legal rights and remedies in such cases.

Additionally, you may face restrictions, suspensions, or cancellations of your applications to any Products or Services we propose or provide (including but not limited to third-party products such as investment or insurance products), credit assessment, and your eligibility for using our Products and Services and you need to start again the whole process

- **Data Deletion:** In some cases, we may be required to delete the Data Subject's Personal Data if there is no other legal basis for continued processing.
- **Limitations on Receiving Information and Updates:**

You may not receive updates about new products, services, or promotional programs from us due to the withdrawal of consent, which may affect our ability to send marketing information.

These requests may also lead to limitations, suspensions, or cessation of contact with you for the purpose of exchanging information, delivering invoices, statements, reports, or other related documents.

- **Impact on Credit History:** If Personal Data related to your credit history is deleted or processing is ceased, this may affect your credit assessment capabilities in the future.

3. Additional Notes:

- For security reasons, you may need to submit your request in writing or use other methods to verify your identity. We may require you to verify your identity before processing your request.
- HSBC Vietnam will not be liable for any costs, damages, or losses incurred by you and/or any third parties as a result of this impact.
- HSBC Vietnam will make reasonable efforts to fulfill your lawful and valid requests in a timely manner while ensuring compliance with current legal regulations. HSBC Vietnam reserves the right to refuse to fulfill your requests in certain cases:
 - If we cannot identify or verify the identity of the Data Subject and/or the Data Subject does not provide or provides incomplete documents to verify their identity;
 - If there are signs of forgery, fraud, or violations of Personal Data protection;
 - If there are grounds to believe that the request may infringe upon the legal rights and interests of any other organization or individual;
 - If legal regulations do not permit the fulfillment of the Data Subject's request.

The withdrawal of consent does not affect the legality of the data processing that HSBC Vietnam and/or third parties have conducted based on your consent prior to the withdrawal. HSBC Vietnam will continue to process your Personal Data within the remaining scope agreed upon (if any) or as required by law.

We encourage you to carefully consider your decision to withdraw consent and are always ready to assist you in understanding your rights and obligations.

If you have any questions or need further information, please feel free to contact us.