



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN KHI SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG HSBC MASTERCARD
TẠI TUYẾN METRO BẾN THÀNH-SUỐI TIÊN”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 21/01/2025)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các Ưu Đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “**Ưu Đãi Hoàn tiền đặc quyền tại tuyến Metro Bến Thành – Suối Tiên dành cho Thẻ Tín Dụng HSBC**” (“Chương Trình”) áp dụng tại tất cả Chi nhánh và Phòng giao dịch của của **Ngân Hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam)** (“HSBC”, “Ngân Hàng”) và có hiệu lực từ ngày 21/01/2025 đến 05/02/2025 (bao gồm cả ngày bắt đầu và ngày kết thúc) (“**Thời Gian Chương Trình**”).
2. **Chương Trình áp dụng cho các Khách Hàng đáp ứng các điều kiện sau:**
 - 2.1. Là Chủ Thẻ chính của **Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne và HSBC Premier** (“Thẻ”) được phát hành bởi HSBC tại Việt Nam;
 - 2.2. Nhận được thư giới thiệu Chương trình qua địa chỉ thư điện tử đăng ký với Ngân Hàng;
 - 2.3. Thỏa mãn các điều kiện và điều khoản của Chương Trình này.

Các Khách Hàng thỏa mãn điều kiện nêu trên sau đây được gọi là “**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”.

3. **Chương Trình này không áp dụng với:**
 - 3.1. Chủ Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC; và
 - 3.2. Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC LiveFree; HSBC Cash Back; and HSBC Live+.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

4. Nội dung chi tiết của Chương Trình

4.1. Chi tiết Ưu Đãi: Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ được nhận Ưu Đãi của Chương Trình nếu đáp ứng được các điều kiện như sau:

Ưu Đãi
Hoàn tiền 50% cho tổng Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ thanh toán vé đi tàu Metro Bến Thành – Suối Tiên trên Thẻ trong Thời Gian Chương Trình, tối đa 50.000 VNĐ

4.2. Thời gian tặng Ưu Đãi:

Thời gian thực hiện chi tiêu	Từ ngày 21/01/2025 đến 05/02/2025 (bao gồm cả ngày bắt đầu và ngày kết thúc)
Thời gian hoàn tiền không trễ hơn	28/02/2025

4.3. Quy định về Ưu Đãi:

- Số tiền được hoàn lại sẽ được chuyển một lần vào tài khoản Thẻ của Khách Hàng Đủ Điều Kiện theo từng Ưu Đãi khi Khách Hàng Đủ Điều Kiện thỏa yêu cầu Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ theo quy định Điều Khoản và Điều Kiện này. Số tiền được hoàn lại sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ Tín Dụng của Khách Hàng Đủ Điều Kiện hợp lệ trong chu kỳ tiếp theo sau ngày HSBC tiến hành hoàn tiền.
- Sau khi Khách Hàng Đủ Điều Kiện nhận được Ưu Đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia Ưu Đãi bị trả lại/tranh chấp/giả mạo/hủy, HSBC có quyền trừ giá trị của Ưu Đãi vào tài khoản Thẻ đã được dùng để hưởng Ưu Đãi của Khách Hàng Đủ Điều Kiện. Giao dịch trừ tiền cũng sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ Tín Dụng của Khách Hàng Đủ Điều Kiện.

4.4. Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ là:

- Giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ Tín Dụng HSBC, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức phát hành Thẻ.
- Tổng giá trị thanh toán vé đi tàu Metro Bến Thành – Suối Tiên trên Thẻ trên Thẻ được tính bằng cách cộng dồn giá trị của tất cả giao dịch thanh toán Thẻ trong Thời Gian Chương Trình, với Tên Đơn vị chấp nhận thanh toán và Mã Đơn vị chấp nhận thanh toán dưới đây:

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Tên Đơn vị chấp nhận thanh toán	METRO HCM
Mã Đơn vị chấp nhận thanh toán	000000061999999

- c. Mã Đơn vị chấp nhận thanh toán (“**MID**”) là mã định danh Đơn vị chấp nhận thanh toán được Ngân Hàng của Đơn vị chấp nhận thanh toán sử dụng để thực hiện thanh toán. MID được đăng ký bởi Đơn vị chấp nhận thanh toán và Ngân Hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MID bị lỗi, và/hoặc Đơn vị chấp nhận thanh toán và/hoặc Ngân Hàng Đơn vị chấp nhận thanh toán thay đổi MID mà không thông báo cho Ngân Hàng.
- d. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC, được thể hiện qua Ngày hệ thống trên Sao kê Thẻ Tín Dụng của Khách Hàng. Tin nhắn thông báo giao dịch đã thực hiện không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của HSBC.
- e. HSBC có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận Thẻ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. HSBC có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc HSBC xác minh được rằng giao dịch thực hiện bằng Thẻ không phải là Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ, HSBC có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch.
- f. Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ có thể được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ, nhưng giải thưởng chỉ được trao cho Chủ Thẻ Chính.
- g. Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ không bao gồm:
- Giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản không sử dụng QR Code, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...);
 - Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử;
 - Các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí của HSBC;
 - Các thanh toán/giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xổ số, thuốc chữa bệnh cho người kể cả những loại thuốc được phép lưu thông, sữa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập;

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- Các thanh toán/giao dịch liên quan hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành;
- Giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, cá cược và các hoạt động bị cấm hoặc bất hợp pháp khác.
- Tất cả các giao dịch được thực hiện bằng các loại tiền tệ không phải Việt Nam Đồng sẽ được ghi nợ vào Thẻ sau khi quy đổi sang Việt Nam Đồng theo tỷ giá hối đoái được xác định bằng cách tham chiếu đến tỷ giá hối đoái do Visa áp dụng vào ngày giao dịch được thực hiện.

5. Các quy định chung

- 5.1.** Ưu Đãi không được quy đổi thành tiền mặt hoặc bất kỳ lợi ích vật chất nào khác và không được tặng cho, chuyển nhượng cho bất kỳ bên thứ ba nào khác.
- 5.2.** Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện được nhận tối đa một (01) Ưu đãi trong suốt Thời gian Chương Trình.
- 5.3.** Khách Hàng sẽ không đủ điều kiện nhận Ưu Đãi nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố:
- Chủ Thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
 - Chủ Thẻ có Thẻ đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi HSBC; hoặc
 - Chủ Thẻ có Thẻ đang trong tình trạng khóa do yêu cầu của Chủ Thẻ hoặc bởi HSBC; hoặc
 - Chủ Thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí Ngân Hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của Khách Hàng đó); hoặc
 - Chủ Thẻ đang có nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp.
- 5.4.** Địa chỉ Email tham gia Chương Trình phải là số điện thoại /địa chỉ email mà Khách Hàng Đủ Điều Kiện đã đăng ký với HSBC khi mở Thẻ Tín Dụng/Tài Khoản tại HSBC. Trường hợp Khách Hàng Đủ Điều Kiện thay đổi địa chỉ email trong thời gian diễn ra Chương Trình, Khách Hàng Đủ Điều Kiện phải chủ động cập nhật địa chỉ email với Ngân Hàng bằng (01) một trong hai (02) cách sau:
- a. Cách thứ nhất: Đến bất kỳ Chi nhánh/ Phòng giao dịch HSBC nào;
 - b. Cách thứ hai: Gọi đến Trung tâm Dịch vụ Khách hàng qua số (84) 28 37 247 248 (Hoạt động 24/7);
 - c. Cách thứ ba: Sử dụng tính năng “Cập nhật thông tin cá nhân của Quý khách” trên Ứng dụng HSBC Việt Nam.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- 5.5.** Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, Khách Hàng liên hệ với Trung tâm dịch vụ Khách Hàng theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
- a. Gửi email tới hộp thư direct@hsbc.com.vn;
 - b. Gọi vào một trong những số sau:
 - (i) Chủ Thẻ Tín Dụng HSBC TravelOne (24/7): (84 28) 37 247 248;
 - (ii) Khách hàng Premier (24/7): (84 28) 37 247 666.
- 5.6.** Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng, bản Điều khoản và Điều kiện chung được đăng tải và cập nhật thường xuyên tại website HSBC www.hsbc.com.vn.
- 5.7.** Đối với các khiếu nại phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 5.8.** Khách Hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua Bảng Sao Kê Thẻ Tín Dụng, kênh Ngân Hàng Trực tuyến, Ứng dụng HSBC Việt Nam hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách Hàng HSBC.
- 5.9.** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC tại đường dẫn <https://www.hsbc.com.vn/important-information/>.
- 5.10.** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- 5.11.** Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.
- 5.12.** Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH Một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh