



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
**“ƯU ĐÃI MỞ THẺ TÍN DỤNG HSBC LIVE+
QUÝ 3 - 2024”**

(*Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 01/07/2024*)

Khách Hàng cần lưu ý rằng khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các Ưu Đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Chương Trình “Ưu Đãi Mở Thẻ Tín Dụng HSBC Live+ Quý 3 – 2024” (“Chương Trình”) áp dụng qua kênh trực tuyến tại đường dẫn <https://card.apply.hsbc.com.vn/uu-dai-mo-the-tin-dung-HSBC/vn>, hoặc tại tất cả chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) (“HSBC”, “Ngân Hàng”) và có hiệu lực từ ngày 01/07/2024 đến 30/09/2024 (“Thời Gian Chương Trình”).
- Chương Trình áp dụng cho các Khách Hàng đáp ứng các điều kiện sau:
 - Khách Hàng đăng ký mở Thẻ chính với loại **Thẻ Tín Dụng HSBC Live+** (“Thẻ”) được phát hành bởi HSBC tại Việt Nam trong Thời Gian Chương Trình.
 - Thỏa mãn điều kiện chi tiêu được quy định tại Điều Kiện và Điều Khoản của Chương Trình này; Các Khách Hàng thỏa mãn điều kiện nêu trên sau đây được gọi là “**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”.
- Chương Trình này không áp dụng với:**
 - Thẻ Tín Dụng HSBC Premier World Mastercard®, HSBC Visa Chuẩn LiveFree, HSBC TravelOne, HSBC Cash Back
 - Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC
 - Thẻ Tín Dụng Nhân Viên HSBC
 - Khách Hàng đang sử dụng bất kỳ Thẻ Tín Dụng chính HSBC và/ hoặc nâng cấp hạng thẻ hoặc hạ hạng thẻ trong suốt thời gian Chương trình.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- e. Khách Hàng đã đăng ký Thẻ mới trong vòng 12 tháng kể từ ngày bất kỳ thẻ tín dụng nào được liệt kê tại mục 2 và 3 (không bao gồm Thẻ Tín Dụng phụ HSBC và Thẻ Tín Dụng Thương Mại HSBC) và bị hủy theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC.

4. Nội dung chi tiết của Chương Trình

4.1 Thời gian Chương Trình: từ ngày 01/07/2024 đến ngày 30/09/2024

4.2 Chi tiết Ưu Đãi:

Khách Hàng Đủ Điều Kiện mở Thẻ Tín Dụng HSBC Live+ sẽ được nhận các Ưu Đãi của Chương Trình nếu đáp ứng được các điều kiện như sau:

	Mức Ưu Đãi và Điều kiện
Ưu Đãi 1	(i) Miễn phí Phí Thường Niên năm đầu tiên cho Thẻ chính với giá trị là 800.000 VNĐ; và Hoàn tiền 1.000.000 VNĐ khi có tối thiểu 03 Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ với tổng số tiền từ 5.000.000 VNĐ trong thời gian quy định tại Điều 5.1.b của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này; HOẶC (ii) Miễn phí Phí Thường Niên năm đầu tiên cho Thẻ chính với giá trị là 800.000 VNĐ; và Hoàn tiền 2.000.000 VNĐ khi có tối thiểu 03 Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ với tổng số tiền từ 10.000.000 VNĐ trong thời gian quy định tại Điều 5.1.b của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này;
Ưu Đãi 2	Hoàn tiền 200.000 VNĐ khi tải và bật tính năng nhận Thông Báo trên Ứng Dụng HSBC Việt Nam (“Ứng Dụng”) trong thời gian quy định tại Điều 5.4.a của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này

4.3 Thời gian tặng Ưu Đãi:

	Đợt 1 (từ ngày - đến ngày)	Đợt 2 (từ ngày - đến ngày)	Đợt 3 (từ ngày - đến ngày)
Thời gian nộp hồ sơ mở Thẻ	01/07/2024 – 31/07/2024	01/08/2024 – 31/08/2024	01/09/2024 – 30/09/2024
Thời gian hoàn tiền không trễ hơn	30/11/2024	31/12/2024	31/01/2025

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

5. Quy định Ưu Đãi

5.1 Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ là:

- a. Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ: Giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ Tín Dụng HSBC, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức phát hành Thẻ. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí của HSBC, giao dịch thanh toán hóa đơn trực tuyến thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc Ứng Dụng HSBC Việt Nam;
- b. Các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ phải được thực hiện và ghi nhận trên hệ thống của HSBC trong vòng 60 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành.
- c. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC;
- d. Tin nhắn thông báo giao dịch đã thực hiện không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của HSBC;
- e. Các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ sẽ được tính vào tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch để xem xét được hưởng Ưu Đãi. HSBC có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Khách Hàng về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận Thẻ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Khách Hàng đã thanh toán bằng thẻ là Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. HSBC có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. Nếu Khách Hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc HSBC xác minh được rằng giao dịch thực hiện bằng Thẻ không phải là Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ, HSBC có quyền sẽ loại các giao dịch này ra khỏi tổng số lượng giao dịch và giá trị giao dịch;
- f. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong hoặc sau Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Chi Tiêu Hợp Lệ. HSBC có quyền trừ Ưu Đãi hoàn tiền từ Tài Khoản Thẻ Tín Dụng nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy;
- g. Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm:
 - Giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản không sử dụng QR Code, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...);
 - Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử;
 - Các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí của HSBC;

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- Các thanh toán/giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá, xổ số, thuốc chữa bệnh cho người kể cả những loại thuốc được phép lưu thông, sữa thay thế sữa mẹ, dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập;
- Các thanh toán/giao dịch liên quan hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành;
- Giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, cá cược và các hoạt động bị cấm hoặc bất hợp pháp khác.

5.2 Số tiền được hoàn lại sẽ được chuyển một lần vào tài khoản Thẻ của Khách Hàng Đủ Điều Kiện theo từng Ưu Đãi khi Khách Hàng Đủ Điều Kiện thỏa yêu cầu tổng chi tiêu hợp lệ theo quy định Điều Kiện và Điều Khoản này. Số tiền được hoàn lại sẽ được thể hiện trên Bảng sao kê Thẻ Tín Dụng của Khách Hàng Đủ Điều Kiện hợp lệ trong chu kỳ tiếp theo sau ngày HSBC tiến hành hoàn tiền.

5.3 Sau khi Khách Hàng Đủ Điều Kiện nhận được Ưu Đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia Ưu Đãi bị trả lại hoặc bị hủy, HSBC có quyền trừ giá trị của Ưu Đãi vào tài khoản Thẻ đã được dùng để hưởng Ưu Đãi của Khách Hàng Đủ Điều Kiện. Giao dịch trừ tiền cũng sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ của Khách Hàng Đủ Điều Kiện.

5.4 Các quy định về Ưu Đãi 2:

- Khách Hàng Đủ Điều Kiện thực hiện tải Ứng Dụng và bật tính năng nhận Thông Báo trên Ứng Dụng trong vòng 30 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành theo ghi nhận trên hệ thống của HSBC.
- Khách Hàng chỉ cần bật tính năng nhận thông báo trên Ứng Dụng một (01) lần và không tắt thông báo trong suốt Thời Gian Chương Trình và cho đến khi kết quả Chương Trình được công bố.
- Các bước thực hiện:

Bước 1: Đăng ký tài khoản Ngân hàng Trực tuyến tại www.hsbc.com.vn/security/registration, sau đó chọn “Số thẻ tín dụng” và nhập 16 chữ số Thẻ tín dụng và 6 số mã PIN(*) để đăng ký.

(*) Để yêu cầu cấp mã PIN dành cho Thẻ mới, Khách Hàng gửi tin nhắn **HSBC CC_4 số cuối số Thẻ Tín Dụng_6 chữ số cuối số CMND/CCCD** gửi 8066 (phí 1.000 VNĐ/tin nhắn).

Để yêu cầu phát hành lại mã PIN mới, Khách Hàng gửi tin nhắn **HSBC PCC_4 số cuối số Thẻ Tín Dụng_6 chữ số cuối số CMND/CCCD** gửi 8066 (phí 1.000 VNĐ/tin nhắn), thời gian xử lý tạo mã PIN mới là một ngày làm việc được áp dụng cho tin nhắn được gửi trước 17 giờ mỗi ngày (thời gian sẽ là hai ngày làm việc nếu tin nhắn được gửi sau 17 giờ). Sau khi mã PIN được tạo

trên hệ thống, Ngân hàng sẽ thông báo cho Khách Hàng bằng một tin nhắn hướng dẫn Khách hàng cách nhận mã PIN thông qua nội dung tin nhắn này.

Bước 2: Tải Ứng Dụng HSBC Việt Nam trên thiết bị di động. Đăng nhập Ứng Dụng sử dụng thông tin đăng nhập đã được đăng ký ở bước 1 và hoàn tất thiết lập theo hướng dẫn trên Ứng Dụng.

Bước 3: Bật tính năng Thông báo bằng cách chọn biểu tượng chuông ở góc phải phía trên cùng màn hình, nhấp vào “Bật thông báo”, chọn “Chấp nhận” cho các thông báo.

6. Các quy định chung

- 6.1** Nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện mở nhiều hơn một (01) loại Thẻ trong Thời Gian Chương Trình, Khách Hàng sẽ chỉ được nhận một (01) quà tặng có giá trị cao nhất cho từng Ưu Đãi tương ứng với các loại Thẻ mà Khách Hàng đang sở hữu.
- 6.2** Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện chỉ được nhận tối đa một (01) Ưu Đãi cho cả Chương Trình.
- 6.3** Thẻ phải được phê duyệt hoặc nâng cấp hạng Thẻ hoặc hạ hạng Thẻ trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách Hàng Đủ Điều Kiện nộp hồ sơ mở Thẻ.
- 6.4** Nếu Khách Hàng Đủ Điều Kiện mới nâng cấp hạng Thẻ hoặc hạ hạng Thẻ trong thời gian diễn ra Chương Trình hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố, Khách Hàng sẽ chỉ được nhận Ưu Đãi của Thẻ đã được nâng cấp hoặc Thẻ đã được hạ hạng Thẻ.
- 6.5** Các thắc mắc, khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, Khách Hàng có thể phản hồi HSBC trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng quy định tại Điều 4.3. Sau thời hạn nêu trên, HSBC sẽ không giải quyết các thắc mắc, khiếu nại có liên quan đến Chương Trình.
- 6.6** Chương Trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mại mở Thẻ nào khác được HSBC áp dụng trong cùng thời điểm.
- 6.7** Khách Hàng sẽ không đủ điều kiện nhận Ưu Đãi nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố:
 - a.** Chủ thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
 - b.** Chủ thẻ có Thẻ đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi HSBC; hoặc
 - c.** Chủ thẻ có Thẻ đang trong tình trạng khóa do yêu cầu của Chủ thẻ hoặc bởi HSBC;
 - d.** Chủ thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của Khách Hàng đó); hoặc
 - e.** Chủ thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC cung cấp.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- 6.8** Khách Hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách Hàng HSBC.
- 6.9** Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của HSBC (www.hsbc.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch.
- 6.10** Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, Khách Hàng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
- a.** Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất;
 - b.** Liên hệ với Trung tâm dịch vụ Khách Hàng qua hộp thư direct@hsbc.com.vn hoặc gọi đến một trong các số sau:
 - (i) HSBC Premier: (84) 28 37 247 666 (24/7);
 - (ii) HSBC Visa Bạch Kim: (84) 28 37 247 248 (hoạt động 24/7);
 - (iii) Khách Hàng cá nhân: (84) 28 37 247 247 (Miền Nam); (84) 24 62 707 707 (Miền Bắc)
(Hoạt động 24/7 cho việc báo mất hoặc thất lạc thẻ hoặc thiết bị bảo mật, khiếu nại giao dịch hoặc khiếu nại khác liên quan đến Thẻ, và từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối hàng ngày cho các vấn đề khác).
- 6.11** Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 6.12** Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Các Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HSBC; Bản Điều khoản và Điều kiện chung; và điều kiện đăng ký Thẻ Tín Dụng của HSBC.
- 6.13** Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- 6.14** Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn sẽ được HSBC thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.

6.15 Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh