



THÔNG BÁO ĐIỀU CHỈNH THỜI GIAN XỬ LÝ GIAO DỊCH NGÀY 28/02/2025

Kính gửi Quý khách hàng,

Theo điều chỉnh mới từ Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, HSBC Việt Nam xin thông báo thay đổi thời gian xử lý của một số giao dịch vào ngày **28/02/2025** như sau:

Ngày	Thay đổi thời gian giới hạn thực hiện lệnh giao dịch			
	KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP		KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN	
Thứ sáu, 28/02/2025	<ul style="list-style-type: none">❖ Chuyển khoản trong nước:<ul style="list-style-type: none">- Qua fax và tại quầy	12:00 (GD VND) 14:00 (GD ngoại tệ)	<ul style="list-style-type: none">❖ Chuyển khoản trong nước:<ul style="list-style-type: none">- Tại quầy	12:00 (GD VND) 14:00 (GD ngoại tệ)
	<ul style="list-style-type: none">- Qua các kênh trực tuyến của khách hàng doanh nghiệp (HSBCnet/ HSBC Connect/ Swiftnet)	14:00	<ul style="list-style-type: none">- Giao dịch qua Ngân hàng trực tuyến/ Ứng dụng HSBC Việt Nam: Chuyển khoản thường trong nước	13:00 (GD VND) 15:00 (GD ngoại tệ)
	<p><i>Ghi chú: Quý khách vui lòng gửi lệnh thanh toán sớm cho Ngân hàng để được xử lý nhanh chóng. Các giao dịch bằng VND có kèm chứng từ được nhận từ 13:00 – 14:00 sẽ được Ngân Hàng nỗ lực xử lý nhanh chóng, tùy thuộc vào số lượng giao dịch cần được thực hiện trong thời gian hoạt động của Hệ Thống Thanh Toán Điện Tử Liên Ngân Hàng.</i></p>		<ul style="list-style-type: none">❖ Giao dịch vay (yêu cầu rút vốn và yêu cầu chuyển khoản từ vốn vay, gia hạn khoản vay, thanh toán khoản vay trước hạn và các yêu cầu thay đổi thông tin khoản vay)	12:00
	<ul style="list-style-type: none">❖ ACH (thanh toán lương, VND và ngoại tệ)	13:00	<ul style="list-style-type: none">❖ Thanh toán dư nợ Thẻ Tín Dụng HSBC:<ul style="list-style-type: none">- Chuyển khoản từ ngân hàng khác- Chuyển khoản từ Tài Khoản HSBC	11:00 (*)
	<ul style="list-style-type: none">❖ Dịch vụ thanh toán E-customs/ Dịch vụ Thanh toán Thuế điện tử	13:00	<ul style="list-style-type: none">• Chuyển khoản qua Ngân hàng trực tuyến / Ứng dụng HSBC Việt Nam• Tại các Chi nhánh/ Phòng giao dịch của HSBC• Qua Trung tâm Dịch vụ Khách hàng• Thanh toán tự động từ Tài Khoản HSBC bằng chỉ thị đặc biệt	18:00 14:00 14:00
<ul style="list-style-type: none">❖ Giao dịch vay (yêu cầu rút vốn và yêu cầu chuyển khoản trong nước từ vốn vay)	11:00	<ul style="list-style-type: none">- Tại hệ thống cửa hàng đối tác của Payoo/qua ứng dụng Payoo	Ngày đến hạn thanh toán. Nếu ngày đến hạn thanh toán rơi vào cuối tuần hoặc ngày lễ, chỉ thị thanh toán đặc biệt sẽ được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo. 16:00	



				(*) Chỉ áp dụng đối với nhận lệnh thanh toán. việc thực hiện thành công lệnh thanh toán còn phụ thuộc vào thời gian thực hiện được quy định bởi ngân hàng người gửi.
--	--	--	--	--

MỘT SỐ LƯU Ý GIAO DỊCH:

- 1) Các giao dịch được liệt kê như trên nếu thực hiện sau giờ Giới Hạn Thực Hiện Lệnh Giao Dịch tương ứng vào ngày 28/02/2025 sẽ được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo.
- 2) Lịch xử lý của tất cả các giao dịch khác không thay đổi
- 3) Mọi thắc mắc xin liên hệ với chúng tôi tại website <https://www.hsbc.com.vn/contact/> hoặc gọi đến Trung tâm Dịch vụ Khách hàng:
 - ❖ Khách hàng cá nhân:
 - (84 28) 37 247 247 (miền Nam) hoặc
 - (84 24) 62 707 707 (miền Bắc)
 - ❖ Khách hàng Premier (24/7): (84 28) 37 247 666
 - ❖ Khách hàng doanh nghiệp: vui lòng liên hệ Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng hoặc Giám Đốc Dịch Vụ Khách Hàng.

Ngân hàng rất mong nhận được sự thông cảm và hợp tác từ Quý Khách hàng.

Trân trọng,

Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam)

