

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH**  
**“ƯU ĐÃI QUÀ SINH NHẬT**  
**DÀNH CHO KHÁCH HÀNG HSBC PREMIER”**

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng đồng ý tham gia Chương Trình này sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản Và Điều Kiện này.

**1. THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH**

- 1.1 Chương Trình “**Ưu Đãi Quà Sinh Nhật dành cho khách hàng HSBC Premier**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại tất cả chi nhánh nào của Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**” hoặc “**Ngân Hàng**”) tại Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội và Đà Nẵng và có hiệu lực từ 16 tháng 10 năm 2023 (“**Thời Gian Chương Trình**”).
- 1.2 Trong Điều Khoản Và Điều Kiện này, Tài Khoản Premier là các tài khoản tại HSBC của Khách Hàng Premier bao gồm tài khoản thanh toán và tài khoản tiền gửi (không bao gồm các loại thẻ tín dụng).
- 1.3 Chương Trình này áp dụng cho các Khách Hàng Premier hiện hữu của HSBC;
- 1.4 Nhân viên HSBC không được tham gia Chương Trình này.

**2. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH**

**2.1 Khách Hàng Đủ Điều Kiện**

- 2.1.1 Là Khách Hàng Premier hiện hữu có Tài Khoản Premier; và
- 2.1.2 Trước hai (02) tháng kể từ tháng sinh nhật, duy trì Tổng số dư bình quân các tài khoản liên quan hàng tháng tối thiểu của Tài Khoản Premier là 3 tỷ đồng hoặc ngoại tệ tương đương.  
Ví dụ:

Khách hàng Nguyễn Văn A, có ngày sinh nhật vào ngày bất kỳ trong tháng 11, được xem là Khách Hàng Đủ Điều Kiện nếu có Tổng số dư bình quân các tài khoản liên quan tính tại thời điểm ngày 30 tháng 09 đạt tối thiểu từ 3 tỷ đồng hoặc ngoại tệ tương đương.

**2.2 Nội dung Ưu Đãi**

- 2.2.1 Vào tháng sinh nhật trong năm, Khách Hàng Đủ Điều Kiện sẽ được nhận một (01) mã quà tặng (“**Mã Quà Tặng**”) dùng để quy đổi tương đương một (01) phần quà tặng (“**Quà Tặng Sinh Nhật**” hoặc “**Ưu Đãi**”) trong danh sách những quà tặng bên dưới:
  - a. Hoa tươi hoặc;

- b. Bánh sinh nhật hoặc;
  - c. Trà chiều tinh tế hoặc;
  - d. Cocktail hoàng hôn
  - e. Tranh rêu bảo tồn
- 2.2.2 Đối với Tài Khoản Chung (bao gồm cả tài khoản thanh toán và tài khoản tiết kiệm) Ưu Đãi sẽ được áp dụng cho chủ tài khoản chính trong suốt Thời Gian Chương Trình.
- 2.2.3 Mỗi Khách Hàng Đủ Điều Kiện chỉ được nhận Ưu Đãi mỗi năm một lần.
- 2.2.4 Để quy đổi, Khách hàng phải liên lạc với Tổng Đài Hỗ Trợ Khách Hàng Premier của Ngân Hàng theo số (084 28) 3824 0503 và làm theo hướng dẫn
- 2.3 Quy định khác**
- 2.3.1 Ngân Hàng sẽ tiến hành thông báo Mã Quà Tặng đến Khách Hàng Đủ Điều Kiện bằng cách gửi đến địa chỉ thư điện tử hoặc số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân Hàng, từ ngày 1 đến ngày 15 hằng tháng. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo không được gửi thành công khi Khách Hàng không cung cấp và không cập nhật chính xác thông tin liên lạc với Ngân Hàng.
- 2.3.2 Tỷ giá quy đổi ngoại tệ làm cơ sở để Tổng Số Dư Tài Khoản Liên Quan theo tỷ giá quy đổi được Ngân Hàng niêm yết công khai trên trang web chính của HSBC.
- 2.3.3 Mã Quà Tặng không có giá trị chuyển nhượng hoặc quy đổi thành tiền mặt, các Ưu Đãi không được quy đổi lẫn nhau. Mã Quà Tặng sẽ hết hạn sau 90 ngày kể từ ngày Ngân Hàng thông báo cho Khách Hàng.
- 2.3.4 Nếu khách hàng có câu hỏi liên quan đến chi tiết của Chương Trình, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng HSBC Premier qua số điện thoại (84) 28 37 247 666 hoặc Giám đốc Quan hệ khách hàng HSBC Premier.
- 2.3.5 Mọi quyết định của Ngân Hàng liên quan đến Chương Trình là cuối cùng, chính thức và không cần phải thông báo riêng cho khách hàng.
- 2.3.6 Bản Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi, bao gồm quyết định chấm dứt chương trình này (nếu có), sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng.
- 2.3.7 Ngân Hàng không phải nhà cung cấp Ưu Đãi. Ưu Đãi được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo Điều Khoản Và Điều Kiện do nhà cung cấp đó quy định, và Ngân Hàng

không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm/dịch vụ đó. Hoa hoặc bánh sinh nhật không được Ngân Hàng chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa hoa hoặc bánh sinh nhật nào vào Chương Trình này cũng sẽ không được hiểu là Ngân Hàng xác nhận hoặc giới thiệu hoa hoặc bánh sinh nhật đó.

- 2.3.8 Các thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm, dịch vụ Ưu Đãi sẽ được thực hiện theo quy định của nhà cung cấp sản phẩm dịch vụ đó.
- 2.3.9 Các định nghĩa được đề cập tại Bản Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình được hiểu, giải thích và dẫn chiếu tới Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Tài Khoản Chính Premier.
- 2.3.10 Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- 2.3.11 Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình sẽ do pháp luật Việt Nam điều chỉnh. Bản Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình này được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình, thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

**PHỤ LỤC 1: THÔNG TIN QUÀ TẶNG SINH NHẬT VÀ QUY ĐỊNH ĐỔI QUÀ TẶNG**

| <b>STT</b> | <b>THÔNG TIN QUÀ TẶNG</b>  | <b>QUY ĐỊNH ĐỔI QUÀ TẶNG</b>  | <b>KHU VỰC ÁP DỤNG</b>   |
|------------|--|---|--|
| <b>1</b>   | <b>Tranh rêu bảo tồn:</b><br>Tranh rêu bảo tồn được xử lý cẩn thận để giữ nguyên màu sắc tự nhiên và có thể sử dụng đến mười năm mà không cần bảo dưỡng. Khung ảnh siêu nhẹ được làm từ vật liệu bền, chống thấm nước và thân thiện với môi trường, có thiết kế tối giản phù hợp với nhiều không gian trang trí khác nhau. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Đặt chỗ phải được thực hiện trước ít nhất 24 giờ qua tổng đài.</li> <li>2. Khu vực giao hàng: Thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội.</li> <li>3. Thời gian giao hàng: 3-4 ngày</li> </ol>   | Hà Nội và Hồ Chí Minh  |
| <b>2</b>   | <b>Cocktail hoàng hôn</b><br>Trải nghiệm vẻ đẹp mê hồn của hoàng hôn tại các nhà hàng nằm ở những địa điểm đẹp như tranh vẽ, nơi bạn có thể thưởng thức đồ uống và đồ ăn nhẹ hấp dẫn.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Đặt chỗ phải được thực hiện ít nhất 24 giờ trước qua tổng đài.</li> <li>2. Việc hủy hoặc thay đổi đặt chỗ cũng có thể được thực hiện qua tổng đài. Có thể hủy miễn phí trước</li> <li>3. 12 giờ so với thời gian đặt chỗ đã lên lịch.</li> <li>4. Khu vực phục vụ bao gồm Thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội.</li> <li>5. Áp dụng: Từ 15:00 đến 19:00</li> </ol> | <b>Hà Nội:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- The Summit Bar - Pan Pacific Hanoi Hotel</li> </ul> <b>Hồ Chí Minh</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ROS Yacht Club</li> <li>- Social Club M Gallery Hotel Des Arts</li> <li>- Level 23 Wine Bar @ Sheraton Saigon Grand Opera Hotel</li> </ul>             |
| <b>3</b>   | <b>Trà chiều</b><br>Trải nghiệm vẻ đẹp mê hồn của hoàng hôn tại các nhà hàng nằm ở những địa điểm đẹp như tranh vẽ, nơi bạn có thể thưởng thức đồ uống và đồ ăn nhẹ hấp dẫn.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Đặt chỗ phải được thực hiện trước ít nhất 24 giờ qua tổng đài.</li> <li>2. Việc hủy hoặc thay đổi đặt chỗ cũng có thể được thực hiện qua tổng đài, với quyền hủy miễn phí tối đa 12 giờ trước thời gian đặt chỗ theo lịch trình.</li> <li>3. Khu vực phục vụ bao gồm Thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội.</li> </ol>  | <b>Hà Nội</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Satine M Gallery - Hotel de l’Opera</li> </ul> <b>Hồ Chí Minh</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Café des Beaux Arts-M Gallery Hotel Des Arts Saigon</li> <li>- The Lounge Sheraton Saigon Grand Opera Hotel</li> <li>- RBar Renaissance Riverside</li> </ul> |
| <b>4</b>   | <b>Hoa tươi</b><br>Những bó hoa sang trọng, được tuyển chọn tỉ mỉ, thể hiện sự kết hợp giữa nghệ thuật và cảm xúc, trở thành món quà lý tưởng cho những dịp đặc biệt.  |   | <b>Hà Nội</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poppyland Floral Studio</li> <li>- Voan Flower &amp; Gifts</li> </ul> <b>Hồ Chí Minh</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Flower Corner</li> <li>- Padma De Fleur</li> <li>- Yume Florist</li> </ul>  |

|          |   |  |  |
|----------|---|--|--|
| <b>5</b> | <b>Bánh sinh nhật</b><br>Bánh sinh nhật được chế biến tinh tế và cẩn thận bởi các đầu bếp nổi tiếng, mang đến trải nghiệm trọn vẹn và đặc biệt cho khách hàng trong ngày sinh nhật. |  | <b>Hà Nội</b><br>- Intercontinental Hanoi Westlake<br><b>Hồ Chí Minh</b><br>- Sheraton Saigon<br>- JW Marriott Hotel & Suites Saigon<br>- Renaissance Riverside Hotel Saigon |
|----------|---|--|--|